



ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

Les services de proximité : une priorité

La mise en place de services de proximité est une priorité pour Saint-Flour Communauté. Les France Services contribuent à répondre à cet enjeu, afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins des habitants.

Depuis septembre 2020, **Saint-Flour Communauté compte 4 « France Services »** : à **Ruynes-en-Margeride, Pierrefort, Chaudes-Aigues** et depuis le 11 mai 2021 à **Neuvéglise-sur-Truyère**.

Qu'est-ce qu'une France Services ?

Une France Services permet d'offrir, en un seul et même lieu, un accompagnement dans toutes les démarches administratives du quotidien : allocations familiales, santé, emploi, retraite, impôts, etc.

Elle propose également des locaux équipés pour le télétravail, des salles informatiques avec accès wifi gratuit, des photocopieuses, des bureaux et salles de réunion.

Téléchargez les [tarifs des équipements France Services](#)

Le rôle des agents

Les agents sont formés pour **accompagner et guider** le public dans leurs démarches, en lien avec les opérateurs nationaux partenaires (Pôle Emploi, la MSA, la CAF, la Poste, l'assurance maladie et l'assurance retraite, la préfecture, le conseil départemental d'accès au droit et les services des impôts), mais aussi de nombreux partenaires locaux.

Une information de premier niveau y est ainsi offerte, ainsi qu'un accompagnement aux démarches en ligne, et dans les cas les plus complexes, une orientation vers le bon interlocuteur.



6 rue de l'Aubrac
15 230 Pierrefort
04 71 23 23 54

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services
de Chaudes-Aigues**



29 Avenue Pierre-Vialard
15 110 Chaudes-Aigues
04 71 23 92 33

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services
de Ruynes-en-Margeride**



Place du 10 Juin 1944
15320 Ruynes-en-Margeride
04 71 20 09 26

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services
de Neuvéglise-sur-Truyère**



4 place Albert
15260 Neuvéglise-sur-Truyère
04 71 23 92 80

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)





**l'Assurance
Maladie**



**DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES**

Carsat



point-justice
informer, orienter, aider



LA POSTE



agence nationale
de la cohésion
des territoires



**France
Travail**



**France
Rénov'**