



ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

Les services de proximité : une priorité

La mise en place de services de proximité est une priorité pour Saint-Flour Communauté. Les France Services contribuent à répondre à cet enjeu, afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins des habitants.

Depuis septembre 2020, **Saint-Flour Communauté compte 4 « France Services »** : à **Ruynes-en-Margeride, Pierrefort, Chaudes-Aigues** et depuis le 11 mai 2021 à **Neuvéglise-sur-Truyère**.

Qu'est-ce qu'une France Services ?

Une France Services permet d'offrir, en un seul et même lieu, un accompagnement dans toutes les démarches administratives du quotidien : allocations familiales, santé, emploi, retraite, impôts, etc.

Elle propose également des locaux équipés pour le télétravail, des salles informatiques avec accès wifi gratuit, des photocopieuse, des bureaux et salles de réunion.

Téléchargez les [**tarifs des équipements France Services**](#)

Le rôle des agents

Les agents sont formés pour **accompagner et guider** le public dans leurs démarches, en lien avec les opérateurs nationaux partenaires (Pôle Emploi, la MSA, la CAF, la Poste, l'assurance maladie et l'assurance retraite, la préfecture, le conseil départemental d'accès au droit et les services des impôts), mais aussi de nombreux partenaires locaux.

Une information de premier niveau y est ainsi offerte, ainsi qu'un accompagnement aux démarches en ligne, et dans les cas les plus complexes, une orientation vers le bon interlocuteur.



Retrouvez les France Services du territoire !

**France Services
de Pierrefort**



6 rue de l'Aubrac

15 230 Pierrefort

04 71 23 23 54

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

France Services de Chaudes-Aigues



29 Avenue Pierre-Vialard
15 110 Chaudes-Aigues
04 71 23 92 33

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h
Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**
Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services
de Ruynes-en-Margeride**



Place du 10 Juin 1944
15320 Ruynes-en-Margeride
04 71 20 09 26

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

France Services de Neuvéglise-sur-Truyère



4 place Albert
15260 Neuveglise-sur-Truyère
04 71 23 92 80

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)





l'Assurance
Maladie



Carsat



point-justice
informer, orienter, aider



LA POSTE

