



# ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

## Les services de proximité : une priorité

La mise en place de services de proximité est une priorité pour Saint-Flour Communauté. Les France Services contribuent à répondre à cet enjeu, afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins des habitants.

Depuis septembre 2020, **Saint-Flour Communauté compte 4 « France Services »** : à **Ruynes-en-Margeride, Pierrefort, Chaudes-Aigues** et depuis le 11 mai 2021 à **Neuvéglise-sur-Truyère**.

## Qu'est-ce qu'une France Services ?

Une France Services permet d'offrir, en un seul et même lieu, un accompagnement dans toutes les démarches administratives du quotidien : allocations familiales, santé, emploi, retraite, impôts, etc.

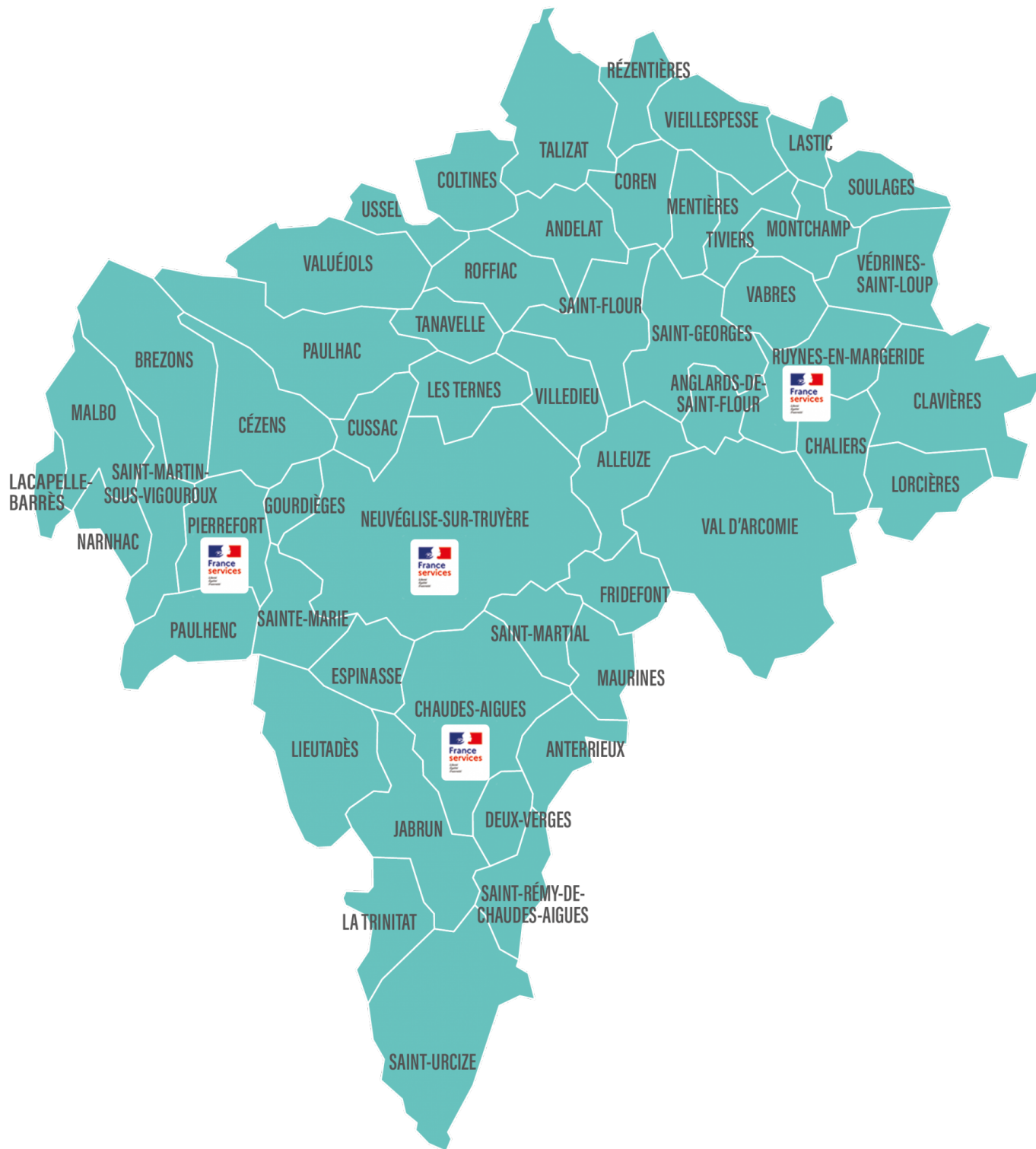
Elle propose également des locaux équipés pour le télétravail, des salles informatiques avec accès wifi gratuit, des photocopieuses, des bureaux et salles de réunion.

Téléchargez les [tarifs des équipements France Services](#)

## Le rôle des agents

Les agents sont formés pour **accompagner et guider** le public dans leurs démarches, en lien avec les opérateurs nationaux partenaires (Pôle Emploi, la MSA, la CAF, la Poste, l'assurance maladie et l'assurance retraite, la préfecture, le conseil départemental d'accès au droit et les services des impôts), mais aussi de nombreux partenaires locaux.

**Une information de premier niveau y est ainsi offerte, ainsi qu'un accompagnement aux démarches en ligne, et dans les cas les plus complexes, une orientation vers le bon interlocuteur.**



Retrouvez les France Services du territoire !

**France Services  
de Pierrefort**



6 rue de l'Aubrac  
15 230 Pierrefort  
**04 71 23 23 54**

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

**Lundi** : 9h-12h

**Mardi** : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

**Mercredi, Jeudi, Vendredi** : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services  
de Chaudes-Aigues**



29 Avenue Pierre-Vialard  
15 110 Chaudes-Aigues  
**04 71 23 92 33**

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

**Lundi** : 9h-12h

**Mardi** : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

**Mercredi, Jeudi, Vendredi** : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services  
de Ruynes-en-Margeride**





Place du 10 Juin 1944  
15320 Ruynes-en-Margeride  
**04 71 20 09 26**

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

**Lundi** : 9h-12h

**Mardi** : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

**Mercredi, Jeudi, Vendredi** : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)

**France Services  
de Neuvéglise-sur-Truyère**



4 place Albert  
15260 Neuvéglise-sur-Truyère  
**04 71 23 92 80**

#### **HORAIRES D'OUVERTURE**

**Lundi** : 9h-12h

**Mardi** : 9h-12h / **14h-17h (sur RDV)**

**Mercredi, Jeudi, Vendredi** : 9h-12h / 14h-17h

[Téléchargez le planning des permanences](#)





**l'Assurance  
Maladie**



**DIRECTION GÉNÉRALE DES  
FINANCES PUBLIQUES**

# Carsat



**point-justice**  
informer, orienter, aider



**LA POSTE**



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



**France  
Travail**



**France  
Rénov'**