

Rencontre Rencontre

LE MULTIPLE RURAL DE FAVEROLLES : UN COMMERCE DE PROXIMITÉ, LIEU DE VIE CRÉATEUR DE LIENS

Depuis 2018, Nadine Coutarel gère le « Multiple rural » de Faverolles, qui propose des services d'épicerie et de dépôt de pain.

L'épicerie « Chez Nadine » est un commerce incontournable pour le territoire autour de la commune de Val d'Arcomie, grâce à une amplitude horaire d'ouverture étendue et à des tournées de livraison proposées dans les différents bourgs aux alentours. Son commerce représente un vecteur de lien social important pour les habitants.

Reconversion professionnelle

Habitante de Faverolles, Nadine a opéré une reconversion professionnelle en reprenant l'épicerie du village. Auparavant salariée de la grande distribution, elle s'est lancée dans ce projet après des échanges avec des élus de la commune et de l'intercommunalité. Saint-Flour Communauté lui loue en effet le local commercial de ce « Multiple rural », équipement de proximité important pour le territoire.

Tous les jours, sauf le jeudi et le dimanche après-midi. Nadine ouvre son épicerie de 7h à 12h30 et de 17h30 à 19h30, et gère également les tournées quotidiennes avec sa camionnette qui fait office d'épicerie-itinérante. Un rythme de travail soutenu, qu'elle ne regrette pas. « Me lancer dans cette aventure était pour moi un vrai challenge, après 13 ans en tant que salariée de la grande distribution. Je ressens aujourd'hui de la fierté d'avoir créé ma propre entreprise et suis heureuse de cette reconversion professionnelle. »



Un service itinérant favorisant le lien social en milieu rural

Avec son camion aménagé en épicerie, Nadine se rend chaque jour au plus près de sa clientèle, avec des tournées en porte-à-porte. « La durée des tournées varie, mais s'étend généralement sur une bonne partie de la journée, de 10h à 17h ». Nadine se rend dans différents bourgs alentours : dans les villages de la commune de Val d'Arcomie, autour de Faverolles, Loubaresse, Saint-Just et Saint-Marc, mais également au sein des communes de Fridefont et de Maurines. Pour les clients, son épicerie ainsi que sa camionnette permettent de fournir un service de proximité alors que les villes de Saint-Flour et Saint-Chély d'Apcher, se situent à environ 20 minutes chacune.

Dans les secteurs isolés, ce service favorise le lien social.

« Une véritable relation de confiance s'est instaurée avec mes clients, notamment avec les personnes âgées qui représentent une grande partie de ma clientèle. ». Ce lien quasi-familial, Nadine a également pu le constater durant le confinement en 2020. « Durant cette période intense, j'ai été très sollicitée et l'entraide a été forte. » Un accroissement d'activité qu'elle a pu gérer grâce au soutien d'habitants du village. La période du confinement a ainsi déclenché une volonté d'agrandissement, pour répondre à la demande accrue et pour se mettre en conformité avec les protocoles sanitaires, en créant plus d'espace dans le magasin.



Un agrandissement soutenu par Saint-Flour Communauté et l'Europe



Face à cette demande croissante, Saint-Flour Communauté, en tant que propriétaire du local commercial, a effectué des travaux d'agrandissement, et a permis à Nadine d'acheter un nouveau camion, conforme aux normes nécessaires.

Son acquisition a été soutenue par Saint-Flour Communauté à hauteur de 5400 €, ce qui a permis de lever des fonds européens « Leader » à hauteur de 21000 €, soit 40% de l'investissement total, dans le cadre d'un programme commun de soutien à l'économie de proximité.

La boutique, qui s'est agrandie en passant de 30 m² à 45 m², peut désormais accueillir « plus de 850 références au total ».

Cet accroissement d'activité a également permis à Nadine de recruter. Lucie Albaret, son employée, travaille à mi-temps en tant que vendeuse au sein de l'épicerie, et est également maraîchère à son compte le reste du temps. Pour Nadine, c'est un renfort indispensable pour gérer à la fois l'ouverture de l'épicerie et les tournées qui débutent parfois dès le matin.

« Je fournis Nadine en légumes par le biais de mon autre activité, c'est un bon équilibre » indique Lucie. Une autre maraîchère de Faverolles approvisionne aussi l'épicerie. Nadine tient en effet à travailler avec les producteurs ou des commerçants du territoire.

Un approvisionnement en produits locaux

Pour permettre la valorisation des productions locales, Nadine a tissé des partenariats avec différents producteurs pour alimenter ses rayons. Côté viande, elle se fournit chez deux bouchers de Saint-Flour et Ruynes-en-Margeride et pour le pain, chez un boulanger de La Garde à quelques kilomètres, à qui elle propose un service de dépôt de pain. Le fromage vient des coopératives de Neussargues et Pierrefort, le miel d'apiculteurs de Faverolles et Loubaresse, le vin d'un producteur de Narbonne, la bière de brasseries artisanales de Saint-Chély et Saint-Geniez d'Olt... Des pâtisseries locales sont également valorisées, telles que des cornets de Murat ou des meringues préparées aux Ternes.

Des fleurs sont aussi régulièrement proposées, grâce à l'appui d'un habitant, horticulteur à la retraite qui fait bénéficier de ses conseils et de son réseau professionnel.

Diversité, solidarité et valorisation de produits locaux sont ainsi les maîtres-mots de l'épicerie qui a su se rendre indispensable sur le secteur !

Chez Nadine, Epicerie de Faverolles
15320 VAL d'ARCOMIE
Site web : <https://epiceriedefaveroll.wixsite.com/faverolles>

Horaires : Du lundi au samedi,
sauf le jeudi, 7H à 12H30 - 17H30 à 19H30
Dimanche : 7H à 12H30