

Conseillers en exercice :	77	L'an deux mille vingt-quatre, le dix-huit décembre, à dix-
Présents :	48	neuf heures, le Conseil Communautaire s'est réuni en
Absents excusés :	17	séance ordinaire à la salle des Conférences du Rozier Coren
Pouvoirs :	12	à Saint-Flour, après convocation légale en date du 12
Votants :	60	décembre 2024, sous la Présidence de Madame Céline CHARRIAUD.

**Présents :**

M. Didier AMARGER, MME Annie ANDRIEUX, MME Pierrette BEAUREGARD, MME Sophie BENEZIT, M. Jean-Paul BERTHET, MME Marina BESSE, M. Hervé BAGUET, M. Richard BONAL, M. Jean-Luc BOUCHARINC, M. Sylvie VAISSADE, MME Amandine BATIFOULIER, M. Alberto COSTANTINI, MME Céline CHARRIAUD, M. Pierre CHASSANG, MME Yolande CHASSANG, M. Gilbert CHEVALIER, M. Guy CLAVILIER, M. Gérard COURET, M. Philippe DE LAROCHE, M. Frédéric DELCROS, M. Philippe DELORT, M. Gérard DELPY, MME Ghislaine DELRIEU, M. Christian GENDRE, M. Éric GOMESSE, M. Jérôme GRAS, MME Nadine JANVIER, MME Annick MALLET, M. Philippe MATHIEU, M. Bernard MAURY, M. Jean-Marie MEZANGE, M. Guy MICHAUD, M. Daniel MIRAL, M. Jean-Jacques MONLOUBOU, M. Gérard MOULIADE, M. Louis NAVECH, MME Emmanuelle NIOCEL JULHES, M. René PELISSIER, M. Jean-Luc PERRIN, MME Marie PETITIMBERT, M. Loïc POUDEROUX, M. Marc POUGNET, M. Jean-Claude PRIVAT, M. Bernard REMISE, MME Bernadette RESCHE, M. Robert ROUSSEL, M. Jean-Luc SABATIER, M. Christophe VIDAL.

**Absents excusés :**

MME Agnès AMARGER, M. Frédéric ASTRUC, M. Hervé VIGIER, M. Claude BONNEFOI, M. Bernard COUDY, M. Philippe ECHALIER, M. Jonathan LAROUSSINIE, MME Nathalie LESTEVEN, MME Marine NEGRE, M. Olivier REVERSAT, M. Christian RISS, MME Sylvie PORTAL, M. Jean-Paul RESCHE, MME Patricia ROCHÈS, M. Michel ROUFFIAC, M. Pierre SEGUIS, M. David VITAL.

**Pouvoirs :**

MME Béatrice ANTONY donne pouvoir à M. Jean-Paul BERTHET  
MME Nicole BATIFOL donne pouvoir à M. Jean-Luc BOUCHARINC  
M. Éric BOULDOIRES donne pouvoir à M. Philippe DELORT  
M. Marcel CHASTANG donne pouvoir à M. Christian GENDRE  
MME Bonnie DELEPINE donne pouvoir à M. Jérôme GRAS  
M. Vital GENDRE donne pouvoir à M. Bernard REMISE  
MME Martine GUIBERT donne pouvoir à M. Marc POUGNET  
MME Olivia GUEROUTL donne pouvoir à M. Philippe DE LAROCHE  
M. Jean-Pierre JOUVE donne pouvoir à MME Annick MALLET  
M. Pascal POUDEVIGNE donne pouvoir à M. Pierre CHASSANG  
MME Jeanine RICHARD donne pouvoir à M. Bernard MAURY  
MME Maryline VICARD donne pouvoir à MME Emmanuelle NIOCEL JULHES

Monsieur Loïc POUDEROUX a été désigné pour remplir les fonctions de secrétaire de séance.  
La Présidente certifie qu'un extrait de la présente délibération sera publié sous format électronique sur le site internet de Saint-Flour Communauté le **20 DEC. 2024**, conformément à l'ordonnance n°2021-1310 du 7 octobre 2021 et au décret n°2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements.  
Acte rendu exécutoire après transmission en Préfecture du Cantal, le **20 DEC. 2024**  
Tout recours contentieux à l'encontre de la présente délibération doit être déposé, dans un délai de deux mois à compter de son affichage, auprès du Tribunal Administratif de CLERMONT-FERRAND.

La juridiction administrative compétente peut aussi être saisie par l'application Télérecours citoyens accessible à partir du site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr).

**OBJET : HABITAT - ADOPTION DU PROJET DE CONVENTION « PACTE TERRITORIAL – FRANCE RENOV' » 2025-2027**

RAPPORTEUR : Monsieur Pierre CHASSANG

**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales ;

**Vu** l'article L.326-1 du Code de la construction et de l'habitation ;

**Vu** l'article L.232-1 du Code de l'énergie ;

**Vu** la délibération n°21CD06-41 du Conseil départemental du 14 décembre 2021 relative à la mise en œuvre du Service Public de Performance Énergétique de l'Habitat cantalien ;

**Vu** la délibération n°2022-099 en date du 23 mars 2022 relative à l'adoption de la convention pour la mise en œuvre et le financement d'un Service Public de la Performance Energétique de l'Habitat (SPPEH) à l'échelle du Département du Cantal ;

**Vu** la délibération n°23CD05-34 du Conseil départemental du Cantal en date du 19 décembre 2023 validant les crédits du Service Public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH) et donnant délégation à la Commission permanente pour la mise en œuvre des programmes pour 2024 ;

**Vu** la délibération n°24CP07-28 de la Commission permanente du Conseil départemental en date du 27 septembre 2024 validant la convention de partenariat pour la mise en œuvre et le financement d'un Service Public de Rénovation de l'Habitat (SPRH) pour l'année 2024 ;

**Vu** la délibération n°2024-208 du Conseil communautaire de Saint-Flour Communauté en date du 16 septembre 2024 relative à l'adhésion au projet de Service Public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH) ;

**Vu** la délibération du 13 mars 2024 du Conseil d'Administration de l'ANAH sur la mise en œuvre des pactes territoriaux ;

**Considérant** le nouveau cadre de contractualisation des missions d'animation et conseil à la rénovation de l'habitat entre l'ANAH et ses partenaires à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025 ;

**Considérant** la nécessité de maintenir un Espace Conseil France Rénov sur le Département pour répondre aux enjeux de rénovation des logements privés en termes d'énergie, d'adaptation à la perte d'autonomie et de résorption de l'insalubrité ;

**Considérant** la possibilité de mettre en œuvre un PACTE TERRITORIAL France RENOV sur l'ensemble du territoire cantalien dont l'approbation interviendrait avant le 31 mars 2025, en concertation avec le Conseil départemental et les EPCI porteurs de la compétence Habitat et susceptibles d'engager des missions complémentaires d'animation et conseil ;

**Vu** le projet de convention annexé à la délibération ;

**Vu** l'avis favorable du bureau exécutif consulté par voie dématérialisée en date du 5 décembre 2024 ;

Le Conseil Communautaire, après avoir entendu l'exposé du rapporteur et après en avoir délibéré,

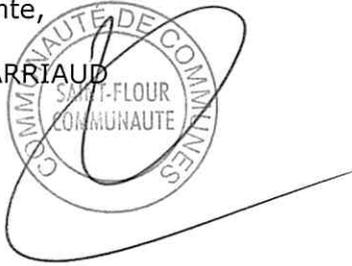
- ✚ **DONNE un avis favorable à la mise en œuvre d'un PACTE TERRITORIAL France RENOV sur l'ensemble du territoire cantalien dont l'approbation interviendrait avant le 31 mars 2025, en concertation avec le Conseil départemental et les EPCI porteurs de la compétence Habitat et susceptibles d'engager des missions complémentaires d'animation et conseil ;**
- ✚ **DONNE un avis favorable à l'inscription des crédits relatifs au Service Public de Rénovation de l'Habitat pour 2025 comme précisé dans le projet de convention ;**
- ✚ **APPROUVE et DECIDE d'ENGAGER l'opération présentée ;**
- ✚ **AUTORISE Madame le Président à signer toutes les pièces nécessaires à la réalisation de la présente.**

POUR : 60 VOIX

Ainsi délibéré en séance les jours, mois et an susdits, et les membres présents ont signé au registre,

La Présidente,

Céline CHARBIAUD



Le secrétaire de séance,

Loïc POUDEROUX

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line and a vertical stroke, representing the name Loïc Pouderox.



# Convention de Pacte territorial - France Rénov' (PIG)

Sur le territoire du Cantal

Sur la période 2025-2027

La présente convention est établie entre :

**le Conseil Départemental du Cantal** maître d'ouvrage du Pacte territorial, représenté par son Président Bruno FAURE

**l'État**, représenté par Philippe LOOS, Préfet du Cantal

**l'Agence nationale de l'habitat**, établissement public à caractère administratif, sis 8 avenue de l'Opéra 75001 Paris, représentée par le Préfet du Cantal, délégué local de l'Anah dans le département, agissant dans le cadre des articles R. 321-1 et suivants du code de la construction et de l'habitation et dénommée ci-après « Anah »

**La communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac**, représentée par son Président Pierre MATHONIER ;

**La communauté de communes Chataigneraie Cantalienne**, représentée par son Président Michel TEYSSEDOU ;

**La communauté de communes Cère et Goul en Carladès**, représentée par sa Présidente Dominique BRU ;

**La communauté de communes Saint-Flour communauté**, représentée par sa Présidente Céline CHARRIAUD ;

**La communauté de communes Hautes Terres Communauté**, représentée par son Président Didier ACHALME ;

**La communauté de communes Pays Gentiane**, représentée par sa Présidente Valérie CABECAS ROQUIER ;

**La communauté de communes Pays de Salers**, représentée par son Président xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ;

**La communauté de communes Sumène Artense**, représentée par son Président Marc MAISONNEUVE ;

**La communauté de communes Pays de Mauriac**, représentée par son Président Jean-Pierre SOULIER ;

Vu le code de la construction et de l'habitation, notamment R. 327-1 (PIG), L. 321-1 et suivants, R. 321-1 et suivants,

Vu le règlement général de l'Agence nationale de l'habitat,

Vu le Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD), adopté par ..., le ...,

Vu le Programme Local de l'Habitat (PLH), adopté par ..., le ...,

Vu le Programme Départemental de l'Habitat (PDH), adopté par ..., le ...,

Vu le Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET), adopté par..., le ...

Vu la convention de cadrage du service public de la rénovation de l'habitat conclue entre l'Anah, l'Etat et le Conseil Régional de... le ...

Vu la délibération de l'assemblée délibérante de la collectivité maître d'ouvrage de l'opération, en date du xxxxxxxxxxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Chataigneraie Cantalienne**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Cère et Goul en Carladès** en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Saint-Flour communauté** en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Hautes Terres Communauté**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Pays Gentiane**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Pays de Salers**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Sumène Artense**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu la délibération du conseil communautaire de **la communauté de communes Pays de Mauriac**, en date du xxxxxxxx, autorisant la signature de la présente convention,

Vu l'avis de la Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat de ..., en application de l'article R. 321-10 du code de la construction et de l'habitation, en date du ...

Vu l'avis du délégué de l'Anah dans la Région en date du ...

Il a été exposé ce qui suit :

## Table des matières

<u>Article 1 – Dénomination, périmètre et champs d'application territoriaux</u> .....	8
1.1. Dénomination de l'opération.....	8
1.2. Périmètre et champs d'intervention .....	8
Chapitre II – Enjeux de la convention de PIG Pacte territorial France Rénov.....	9
<u>Article 2 – Enjeux du territoire</u> .....	9
Chapitre III – Description du dispositif et objectifs de la convention PIG Pacte territorial France Rénov	9
<u>Article 3 – Volets d'action</u> .....	10
3.1. Volet relatif à la dynamique territoriale auprès des ménages et des professionnels.....	10
3.2. Volet relatif à l'information, le conseil et l'orientation des ménages .....	11
3.3. Volet relatif à l'accompagnement des ménages.....	12
<u>Article 4 – Objectifs quantitatifs globaux de la convention</u> .....	13
Chapitre IV – Financements de l'opération et engagements complémentaires.....	13
<u>Article 5 – Financements des partenaires de l'opération</u> .....	13
5.1. Règles d'application .....	14
5.2. Montants prévisionnels.....	14
Chapitre V – Pilotage, animation et évaluation .....	16
<u>Article 6 – Conduite de l'opération</u> .....	16
6.1. Pilotage de l'opération .....	16
6.1.1. Mission du maître d'ouvrage.....	16
6.1.2. Instances de pilotage .....	16
6.2. Mise en œuvre opérationnelle.....	16
6.2.1. Recours éventuel à des partenariats de mises en œuvre ou de prestataires.....	16
6.3. Évaluation et suivi des actions engagées.....	16
6.3.1. Indicateurs de suivi des objectifs.....	16
6.3.2. Bilans et évaluation finale.....	17
Chapitre VI – Communication .....	18
<u>Article 7 - Communication</u> .....	18
Chapitre VII – Prise d'effet de la convention, durée, révision, résiliation et prorogation.....	19
<u>Article 8 - Durée de la convention</u> .....	19
<u>Article 9 – Révision et/ou résiliation de la convention</u> .....	19
<u>Article 10 – Transmission de la convention</u> .....	19

## Préambule

En matière de démographie, le département du Cantal se caractérise par le faible volume de sa population en valeur absolue -soit une population légale de 145 143 habitants au 1er janvier 2020 -, par le niveau de sa densité -plus de 4 fois inférieure à la moyenne régionale-, par un vieillissement prononcé de sa population, et corollairement par une évolution démographique de long terme en décroissance.

Globalement, le département -*parfois qualifié de montagne faiblement habitée*- est en effet un espace de 5 726 km<sup>2</sup> dont la population répond d'une ventilation spatiale particulière. Le territoire est peu doté en secteurs urbains denses. Sa population -et donc son habitat- se caractérise par une structuration autour de quelques aires urbaines de petite / moyenne tailles et, hors de ces zones, par une forte dispersion sur de grands espaces (faible densité).

L'altitude moyenne de résidence de la population y dépasse les 800 m (ce qui la place au 4ème rang national), ce qui n'est pas neutre en termes d'enjeux énergétiques.

Le parc de logements cantalien groupe au total environ 100 000 unités, dont 63 000 résidences principales dans le parc privé.

La segmentation de ce parc met également en évidence une part très importante des résidences secondaires (20%), une part très élevée de propriétaires occupants (76%) et une vacance également forte (12%). Le logement de type individuel occupe une place largement prépondérante, en particulier dans le cas des propriétaires occupants.

En termes de cibles prioritaires, si les propriétaires occupants d'une maison individuelle semblent clairement incontournables certaines copropriétés constituent également un enjeu fort en présence d'indices de fragilité dans près de 30 % des cas.

Le parc cantalien de logements pris dans son ensemble a une consommation énergétique très importante (en particulier celui chauffé par une énergie fossile), que l'altitude moyenne de résidence amplifie. On peut raisonnablement penser que 8 à 9 logements sur 10 se situent à des niveaux d'étiquette énergétique inférieure à C.

Le territoire cantalien compte environ 68 000 ménages, caractérisés par trois traits majeurs :

- 1- une très faible dynamique démographique (perte d'habitants, en dépit de récents signaux positifs sur le solde migratoire) ;
- 2- leur vieillissement très prononcé, avec des indices parfois au double des moyennes nationales ;
- 3- la faiblesse généralisée de leurs revenus, (le Cantal se place ainsi au 70ème rang des 100 départements français métropolitains pour le niveau de vie médian) et un taux de pauvreté supérieur à la moyenne.

Le niveau de précarité énergétique « logement » des ménages est particulièrement préoccupant : par 'effet ciseaux', ceux-ci se trouvent confrontés à une altitude de résidence élevée dans un parc énergivore (entraînant une augmentation de fortes dépenses énergétiques), couplée à un faible niveau de revenus (entraînant une difficulté financière à honorer leur facture énergétique).

Le niveau atteint de précarité « logement » (35% des ménages) se révèle préoccupant sur certains secteurs (niveaux proches des maxima régionaux), d'autant qu'il se conjugue souvent avec une précarité énergétique « déplacements ».

Au-delà des difficultés rencontrées par les ménages cantaliens, ces problèmes se traduisent par une

attractivité limitée du département malgré un solde migratoire positif en raison du manque de logements en capacité de satisfaire les candidats à l'installation.

Pour faire face à cette situation, les collectivités ont engagé plusieurs dispositifs visant à redynamiser l'accueil des populations : Action cœur de villes, petites villes de demain permettant de bénéficier de financements nationaux.

Le territoire du Cantal possède plusieurs sites lauréats d'un programme national :

Nom de la commune	programme	Date de signature de l'ORT	Nom de la commune	programme	Date de signature de l'ORT
Arpajon-sur-Cère	Lauréate ACV	18/11/19	Roannes-Saint-Mary	VA	
Aurillac	Lauréate ACV	18/11/19	Pailherols	VA	
Sansac-de-Marniesse	Lauréate PVD	29/08/23	Saint-Clément	VA	
Ytrac	Lauréate PVD	29/08/23	Ladinhac	VA	
Saint-Paul-des-Landes	Lauréate PVD	29/08/23	Prunet	VA	
Vezac	Lauréate PVD	29/08/23	Lafeuillade-en-Vézère	VA	
Naucelles	Lauréate PVD	29/08/23	Teissières-lès-Bouliès	VA	
Saint Simon	Lauréate PVD	29/08/23	Leucamp	VA	
Jussac	Lauréate PVD	29/08/23	Cassaniouze	VA	
Chaudes-Aigues	Lauréate PVD	05/09/23	Labesserette	VA	
Saint-Flour	Lauréate PVD	19/12/19	Vieillevie	VA	
Pierrefort	Lauréate PVD	05/09/23	Junhac	VA	
Murat	Lauréate PVD	27/02/23	Arnac	VA	
Neussargues-en-Pinatelle	Lauréate PVD	27/02/23	Montmurat	VA	
Massiac	Lauréate PVD	27/02/23	Ferrières-Saint-Mary	VA	
Allanche	Lauréate PVD	27/02/23	Clavières	VA	
Mauriac	Lauréate PVD	28/09/23	Lorcières	VA	
Pleaux	Lauréate PVD	26/07/23	Chaliers	VA	
St-Martin Valmeroux	Lauréate PVD	26/07/23	Ruynes-en-Margeride	VA	
St-Cemin	Lauréate PVD	26/07/23	Védrines-Saint-Loup	VA	
Riom-Es-Montagnes	Lauréate PVD	12/01/23	Vabres	VA	
Condat	Lauréate PVD	12/01/23	Brezons	VA	
Vic sur Cere	Lauréate PVD	22/05/23	Cézens	VA	
Polminhac	Association volontaire à l'ORT	22/05/23	Lacapelle-Barrès	VA	
Thiézac	Association volontaire à l'ORT	22/05/23	Saint-Martin-sous-Vigouroux	VA	
Le Rouget Pers	Lauréate PVD	06/06/23	Narnhac	VA	
Maurs	Lauréate PVD	06/06/23	Malbo	VA	
Montsalvy	Lauréate PVD	06/06/23	Paulhenc	VA	
Saint-Mamet-la-Salvetat	Association volontaire à l'ORT	06/06/23	Albepierre-Bredons	VA	
Laroquebrou	Lauréate PVD	06/06/23	Andelat	VA	
Ydes	Lauréate PVD	13/06/23	Coren	VA	
Champagnac	Association volontaire à l'ORT	13/06/23	Marcenat	VA	
Champs-sur-Tarentaine-Marchal	Association volontaire à l'ORT	13/06/23	Molèdes	VA	
Lanobre	Association volontaire à l'ORT	13/06/23	Neuvéglise	VA	
Saignes	Association volontaire à l'ORT	13/06/23	Ségur-les-Villas	VA	
Lascelle	VA		Saint-Mary-le-Plain	VA	
Labrousse	VA		Saint-Poncy	VA	

Lacapelle-Viescamp	VA		Saint-Urcize	VA
Velzic	VA		Val d'Arcomie	VA
Vezels-Roussy	VA		Anglards-de-Salers	VA
Yolet	VA		Le Falgoux	VA
Marcolès	VA		Jaleyrac	VA
Boisset	VA		Le Vigean	VA
Siran	VA		Menet	VA
Saint-Antoine	VA		Salers	VA
Puycapel	VA		Saint-Chamant	VA
Cayrols	VA		Vebret	VA
Vitrac	VA			
Roumégoux	VA			
Parlan	VA			

PVD : petite ville de demain - ORT : opération de revitalisation rurale – VA : village d'avenir

Par ailleurs l'ensemble du territoire cantalien est couvert par 9 OPAH qui permettent de mobiliser des subventions de l'Etat pour la rénovation énergétique des logements ainsi que leur adaptation à l'autonomie des ménages (6.6 M€ de subvention en 2023 et enveloppe de 17 M€ en 2024). Une OPAH RU est également en cours sur Saint-Flour communauté.

Les enjeux identifiés dans les OPAH portent sur :

- L'amélioration de la qualité énergétique des logements
- L'adaptation des logements à la perte d'autonomie
- La détection et l'amélioration des logements insalubres
- L'identification et la sortie de vacance des logements inoccupés

Tant pour les propriétaires occupants que pour les propriétaires bailleurs.

L'unique espace conseil France Rénov du Cantal installé à Aurillac depuis fin 2021 est la porte d'entrée pour les ménages en quête d'information. Il permet d'accueillir, conseiller et orienter les ménages vers les partenaires adaptés à leur besoin.

Entre 2026 et 2028, les OPAH disparaîtront progressivement (hors OPAH RU). Les EPCI souhaitant maintenir une action forte en matière de rénovation de l'habitat pourront mettre en oeuvre des dispositifs similaires en les intégrant au pacte territorial. Ainsi dès 2025, la présente convention de PIG pacte territorial France Rénov intègre une mission d'animation, information, conseil portée par le Département. A compter de 2026, 5 OPAH en cours seront achevées et leurs missions d'animation, conseil et information portées par les EPCI via des opérateurs sont susceptibles d'intégrer la présente convention.

À l'issue de ce constat il a été convenu ce qui suit :

## Chapitre I – Objet de la convention et périmètre d'application

### Article 1 – Dénomination, périmètre et champs d'application territoriaux

#### 1.1. Dénomination de l'opération

Le Conseil Départemental du Cantal, l'État, l'Anah et les EPCI cantaliens décident de réaliser le programme d'intérêt général Pacte territorial France Rénov' sur le département du Cantal

#### 1.2. Périmètre et champs d'intervention

Le périmètre d'intervention se définit comme suit :

*Le territoire de déploiement du PIG PT-FR' est l'ensemble du département du Cantal couvert par les ECPI suivants :*

- La communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac
- La communauté de communes Chataigneraie Cantalienne
- La communauté de communes Cère et Goul en Carladès
- La communauté de communes Saint-Flour communauté
- La communauté de communes Hautes Terres Communauté
- La communauté de communes Pays Gentiane
- La communauté de communes Pays de Salers
- La communauté de communes Sumène Artense
- La communauté de communes Pays de Mauriac

Ainsi que la commune de Montgreleix non intégrée à une OPAH

Les champs d'intervention sont les suivants :

Même si la priorité se porte sur les publics éligibles au parcours accompagné MPR, l'ensemble des publics bénéficiera des conseils de l'Espace conseil France Rénov et des opérateurs recrutés par les EPCI :

- Propriétaires occupants ou bailleurs
- Locataires
- Propriétaires de résidences secondaires
- Usufruitiers ...

de maisons individuelles ou appartements

Les domaines d'intervention sont élargis à toutes les problématiques de l'habitat

- Rénovation énergétique
- Autonomie
- Habitat indigne

Les missions porteront sur les 3 volets :

- Animation et mobilisation vers les particuliers et les professionnels
- Information et conseil des ménages
- Accompagnement des ménages à la réalisation de leurs projets

## Chapitre II – Enjeux de la convention de PIG Pacte territorial France Rénov

### Article 2 – Enjeux du territoire

En terme de rénovation énergétique, les **propriétaires occupants d'une maison individuelle constituent la cible prioritaire** (puisqu'ils occupent près de 70% du parc de résidences principales). Compte tenu du niveau de pauvreté des ménages, il est donc impératif d'établir une **coordination et des échanges poussés avec les opérateurs ANAH et d'intégrer les OPAH arrivées à terme dans le Pacte**.

Par ailleurs, pour faire le lien avec **l'attractivité du territoire, il est primordial de pouvoir proposer un locatif de qualité** aux nouveaux habitants. Il ne faudra donc pas négliger les propriétaires bailleurs ou les propriétaires de logements vacants.

Si le nombre de copropriétés est faible dans le département -du fait du tissu urbain cantalien-, et s'il s'agit pour l'essentiel de petites structures (moins de 50 lots), certaines constituent également un enjeu fort et il est important de **ne pas laisser de côté ce sujet des copropriétés** afin de maintenir l'attractivité de la ville centre qu'est Aurillac et permettre d'offrir ce type de logement dans le parcours résidentiel des ménages.

## Chapitre III – Description du dispositif et objectifs de la convention PIG Pacte territorial France Rénov

Le SPRH constitue un service multifaces permettant à l'ensemble des ménages de bénéficier d'information, conseil et accompagnement dans leurs projets grâce à l'implication de différents acteurs. Il a vocation à couvrir l'ensemble du territoire départemental et notamment à faciliter l'accès à l'information pour les ménages qui en sont le plus éloignés. Il couvre les thématiques de la rénovation énergétique, l'adaptation à la perte d'autonomie et la résorption de l'habitat indigne.

### **L'espace conseil France Rénov Cantal Rénov Energie : une porte d'entrée du SPRH**

Afin de faciliter la lisibilité du service, l'espace conseil France Rénov du Cantal est le point d'entrée unique pour l'ensemble des demandes. Les ménages sont ensuite orientés vers les partenaires ou prestataires adaptés à leurs projets qui pourront être des opérateurs mandatés par les EPCI ou directement des accompagnateurs ou artisans. Dans tous les cas, y compris lorsque le ménage est pris en charge par un autre partenaire, Cantal Rénov Energie reste un service de conseil accessible pour toute question complémentaire à tout moment de la procédure.

### **Au choix : mail, téléphone, visio ou RDV pour l'information et le conseil**

Le demandeur a la possibilité de contacter gratuitement et quel que soit son revenu fiscal, l'espace conseil par différents moyens, sachant que le premier contact est généralement téléphonique. Si le point de RDV principal se situe au siège du service à l'Hôtel du Département, des échanges peuvent être organisés dans chaque EPCI dans les maisons France Service (13 permanences par mois) ou par visioconférence.

### **Les domaines concernés**

Si la rénovation énergétique des logements reste le sujet d'interrogation principal des demandeurs, les questions relatives à l'adaptation à la perte d'autonomie et la résorption de l'insalubrité seront également

traitées. Par ailleurs, bien que moins concernées par les aides de l'Etat, les demandeurs pourront être renseignés sur les énergies renouvelables électriques.

**L'accompagnement** porté par les EPCI et les prestataires privés

Pour les projets d'ampleur, l'accompagnement obligatoire sera porté par les opérateurs des EPCI pour les ménages modestes et très modestes alors que les ménages intermédiaires et supérieurs seront orientés vers des accompagnateurs privés.

### **Article 3 – Volets d'action**

#### **3.1. Volet relatif à la dynamique territoriale auprès des ménages et des professionnels**

##### **3.1.1 Descriptif du dispositif**

###### **Mobilisation des ménages**

L'animation du dispositif réalisée par le maître d'ouvrage a pour enjeu de faire connaître aux ménages la marque France Renov' (l'ensemble des propriétaires occupants et bailleurs du parc résidentiel privé, individuel comme collectif) dans l'objectif que cela devienne une marque référence lorsqu'il y a un besoin de rénovation (adaptation à la perte d'autonomie, rénovation énergétique, résorption de l'habitat indigne ou dégradé).

L'enjeu est ainsi de pouvoir informer tous les ménages de cette capacité à s'informer et à être conseillés gratuitement avant de lancer leurs projets de travaux, dans un objectif notamment de pertinence des travaux réalisés et de prévention des fraudes et abus. Il s'agit également de s'adresser de manière proactive aux ménages.

Cette mobilisation de tous les ménages, est multiple dans sa forme :

- Organisation de communications spécifiques et régulières dans la presse et sur les réseaux sociaux pour assurer une information du public sur l'existence du service avec des zooms particuliers selon la conjoncture.
- Participation à des manifestations de grande envergure destinées à l'information du public, notamment salons de l'habitat d'Aurillac et St Flour.
- Organisation de manifestations avec une association de consommateurs et des EPCI avec la rénovation énergétique comme thème central
- Participation aux différentes réunions d'information organisées par les EPCI
- Ponctuellement, participation à des actions pour mobiliser les publics prioritaires ; néanmoins, cette démarche a vocation à intégrer les missions des opérateurs recrutés par les EPCI.

###### **Mobilisation des professionnels**

Dans l'objectif d'avoir sur le territoire une offre professionnelle quantitative et qualitative à destination des ménages, le service s'attachera à mobiliser l'ensemble des parties prenantes de l'écosystème de la

rénovation de l'habitat et donc tous les professionnels qui participent à cette politique de rénovation, dont notamment :

- Entreprises du secteur du bâtiment via la CAPEB et la FFB ;
- Entreprises du secteur de la maîtrise d'œuvre (notamment architectes), de l'assistance à maîtrise d'ouvrage, de l'évaluation énergétique (notamment auditeurs, diagnostiqueurs) ;
- Réseau notarial local ;
- Réseau bancaire ;
- Syndics et agents immobiliers ;
- Acteurs du social et médico-social, via le pôle de la Solidarité départementale du Conseil départemental
- Tout autre acteur impliqué dans la rénovation de l'habitat et pertinent localement.

Les objectifs de cette mobilisation visent à :

- Connaître et identifier les professionnels du territoire : à travers les permanences et le suivi de différents chantiers le service sera au contact des professionnels
- Informer et sensibiliser les professionnels autour des enjeux de la rénovation de l'habitat par de réunions thématiques ;
- Rencontrer et connaître les têtes de réseau du territoire ;
- Construire et animer une communauté locale de professionnels ;
- Faire monter en compétence les professionnels locaux ;

### **Concertation avec les opérateurs et accompagnateurs**

L'espace conseil France Rénov assurera des échanges réguliers avec les opérateurs du territoire, en lien avec l'ANAH locale. Ces échanges porteront sur les modalités de réalisation des missions d'animation, information et conseil et notamment les dispositifs permettant d'assurer la fluidité du parcours des ménages. Une répartition détaillée des missions entre opérateurs et ECFR sera élaborée afin d'éviter tout doublon ou défaut de réalisation des prestations. Un échange devra également être instauré avec l'ensemble des accompagnateurs agréés du territoire et le réseau France Services.

#### **3.1.2 Indicateurs et Objectifs**

La définition des actions de ce volet réalisées par l'ECFR et les opérateurs se fondera notamment sur l'objectif de maximiser le nombre de contacts et les transformer en des actions d'amélioration de l'habitat. Les indicateurs suivants seront mis en place :

- nombre d'animations réalisées et public touché (ménages, professionnels, publics prioritaires)
- nombre de prises de contact dans le cadre des actions de dynamique territoriale
- taux de transformation en rendez-vous de conseil personnalisé de ces prises de contact

Une évaluation par territoire de ces actions sera également effectuée.

### **3.2. Volet relatif à l'information, le conseil et l'orientation des ménages**

#### **3.2.1 Descriptif du dispositif**

Ce volet recouvre les missions relatives à la mise en place d'un service d'information, de conseil et

d'orientation à destination des propriétaires occupants, des copropriétaires et des propriétaires bailleurs, sur les thématiques de la rénovation énergétique, de l'adaptation des logements et de la lutte contre l'habitat indigne, et quel que soit le niveau de revenus des ménages, sur les aspects techniques, financiers, juridiques et sociaux. Même s'ils ne sont pas concernés par la plupart des aides, les locataires bénéficient des mêmes conseils.

Ce volet regroupe les missions suivantes :

- **Missions d'information** : l'entretien vise à répondre aux premières interrogations du ménage, pouvant le cas échéant aboutir sur un conseil personnalisé ou une orientation vers une structure adaptée au besoin du ménage. Ces informations peuvent être apportées par un guichet lors d'une permanence physique ou par téléphone, par mail ou lors d'évènements.
- **Missions de conseil personnalisé** : Les conseils délivrés par le service sont neutres, gratuits, qualitatifs et adaptés aux besoins du ménage. Le conseil a pour objectif d'apporter une information plus approfondie, adaptée et personnalisée à la situation et aux besoins du ménage. Ce conseil est réalisé préférentiellement à l'occasion d'un rendez-vous physique.

Pour la réalisation de ces missions, une porte d'entrée unique pour les ménages est identifiée : CANTAL RENOV ENERGIE, avec un N° de téléphone et un mail uniques.

L'accueil physique se fait principalement à l'Hôtel du Département d'Aurillac mais des permanences sur RDV sont également organisées dans tous les EPCI.

**cantal  
RÉNOV'  
ENERGIE**

**04 71 46 49 00**  
renovenergie@cantal.fr

### 3.2.2 Indicateurs et Objectifs

Afin d'assurer le suivi de la mission, les indicateurs suivants seront mis en place

- nombre de contacts relatifs à une demande d'information
- nombre de rendez-vous de conseil personnalisé
- typologie des ménages rencontrés
- le temps passé à l'accueil des ménages

Ils seront agrégés à l'échelle départementale et par territoire communautaire. Ils concerneront les interventions réalisées par l'ECFR et les opérateurs.

## 3.3. Volet relatif à l'accompagnement des ménages

### 3.3.1 Descriptif du dispositif

Les actions relatives à ce volet de mission recouvrent les modalités d'accompagnement des ménages sur les thématiques de :

- la rénovation énergétique dans le cadre du parcours accompagné de MaPrimeRénov' ;
- l'accompagnement aux travaux d'adaptation des logements dans le cadre du dispositif MaPrimeAdapt' ;
- l'accompagnement des copropriétés dans le cadre de MaPrimeRénov' Copropriété (hors dispositif d'intervention spécifique) ;

- l'accompagnement des ménages à la rénovation de l'habitat indigne dans le cadre de MaPrime Logement Décent (hors dispositif d'opération programmée spécifique).

Ces missions d'accompagnement sont effectuées par les opérateurs missionnés par les EPCI et définies dans le cadre des conventions complémentaires qui seront signées pour chaque territoire.

Les ménages non éligibles à l'accompagnement des opérateurs seront réorientés vers des accompagnateurs privés agréés.

#### **Article 4 – Objectifs quantitatifs globaux de la convention**

Les objectifs quantitatifs prévisionnels de répartition annuelle de la convention sont définis dans le tableau ci-dessous :

#### **Objectifs prévisionnels de répartition annuelle de la convention**

	2025	2026	2027	TOTAL
<b>Nombre de ménages effectuant une demande d'information (obligatoire)</b>	1700	2400	2500	<b>6600</b>
<b>Nombre de ménages bénéficiant d'un conseil personnalisé (obligatoire)</b>	700	1000	1050	<b>2750</b>
<b>Nombre de logements PO (tous revenus confondus)* (facultatif)</b>				
Dont Rénovation énergétique – ménages modestes et très modestes*				
Dont Rénovation énergétique – ménages intermédiaires et supérieurs*				
Dont LHI*				
Dont ménages bénéficiant d'un couplage MAR' et LHI (MAR' Renforcé)*				
Dont autonomie*				
<b>Nombre de logements PB* (facultatif)</b>				
Dont Rénovation énergétique – ménages modestes et très modestes*				
Dont Rénovation énergétique – ménages intermédiaires et supérieurs*				
Dont Rénovation énergétique - logements conventionnés*				
Dont LHI*				
Dont ménages bénéficiant d'un couplage Rénovation énergétique et LHI (MAR' Renforcé)*				
Dont autonomie*				
<b>Nombre de logements MaPrimeRenov' Copropriété* (facultatif)</b>				
dont autres Copropriétés				
dont copropriétés fragiles				

## **Chapitre IV – Financements de l'opération et engagements complémentaires**

### **Article 5 – Financements des partenaires de l'opération**

## 5.1. Règles d'application

### 5.1.1. Financements de l'Anah

Les conditions générales de recevabilité et d'instruction des demandes, ainsi que les modalités de calcul de la subvention applicables à l'opération découlent de la réglementation de l'Anah, c'est à dire du code de la construction et de l'habitation, du règlement général de l'agence, des délibérations du conseil d'administration, des instructions du directeur général, des dispositions inscrites dans le(s) programme(s) d'actions.

Pour les travaux de rénovation énergétique réalisés par des ménages aux revenus « Intermédiaires ou supérieurs » les conditions générales de recevabilité et d'instruction des demandes, ainsi que les modalités de calcul de la subvention applicables à l'opération découlent du décret n°2020-26 et de l'arrêté du 14 janvier 2020 relatif à la prime de transition énergétique ainsi que de l'arrêté du 17 novembre 2020 relatif aux caractéristiques techniques et modalités de réalisation des travaux et prestations dont les dépenses sont éligibles à la prime de transition énergétique.

Les conditions relatives aux aides de l'Anah et les taux maximaux de subvention sont susceptibles de modifications, en fonction des évolutions de la réglementation de l'Anah.

### 5.1.2 Financements de la collectivité maître d'ouvrage

Le Département est porteur de l'Espace conseil France Rénov ; à ce titre il assure le recrutement des personnels et met en place les moyens matériels et financiers pour le fonctionnement du service (locaux, mobiliers, informatique, outils, véhicules, formation, déplacements...). Déduction faite de la contribution de l'ANAH sur les volets 1 et 2, il finance à parité avec les EPCI le reste à charge du coût du service.

Etant attributaire de la totalité de la subvention de l'ANAH pour les volets 1 et 2, il verse aux EPCI une contribution équivalente à cette subvention pour le financement des volets 1 et 2 effectués localement par les opérateurs.

### 5.1.3 Financements des autres partenaires

Les EPCI participent au financement de l'Espace Conseil France Rénov, à parité avec le Département, déduction faite de la subvention de l'ANAH sur les volets 1 et 2.

Par ailleurs, les EPCI sont maîtres d'ouvrage des marchés passés avec les opérateurs pour la déclinaison locale des volets 1 et 2 pour les lesquels ils touchent une contribution du Département (cf 5.1.2)

## 5.2. Montants prévisionnels

Les montants prévisionnels des autorisations d'engagement de l'Anah pour l'opération sont de **575 785 € pour les volets 1 et 2,**

Les montants prévisionnels des autorisations d'engagement de la collectivité maître d'ouvrage pour l'opération sont de **216 188 €**

Le montant des enveloppes prévisionnelles consacrées par les EPCI à l'opération est de **359 598 € dont 143 412 €** au titre du reste à charge pour les marchés passés avec les opérateurs après déduction de la contribution du Département.

Ces montants sont répartis, de manière prévisionnelle, selon l'échéancier suivant :

<b>2025</b>	<b>dyn territoriale</b>	<b>dont prestation opérateur</b>	<b>info conseil</b>	<b>dont prestation opérateur</b>	<b>total</b>
ANAH	43 238 €		100 887 €		144 124 €
CD15	21 619 €		50 444 €		72 063 €
Pays Gentiane	1 017 €		2 373 €		3 390 €
Sumène Artense	1 260 €		2 941 €		4 201 €
Pays de Mauriac	1 006 €		2 346 €		3 351 €
Pays de Salers	1 275 €		2 976 €		4 251 €
Hautes Terres	1 723 €		4 020 €		5 743 €
Cère et Goul	732 €		1 709 €		2 441 €
St Flour	3 512 €		8 194 €		11 705 €
Chataigneraie	3 172 €		7 402 €		10 575 €
CABA	7 921 €		18 483 €		26 405 €
	<b>86 475 €</b>	<b>0 €</b>	<b>201 774 €</b>	<b>0 €</b>	<b>288 249 €</b>
<b>2026</b>					
ANAH	75 929 €		133 579 €		209 508 €
CD15	21 619 €		50 444 €		72 063 €
Pays Gentiane	7 062 €	6 045 €	8 418 €	6 045 €	15 480 €
Sumène Artense	7 305 €	6 045 €	8 986 €	6 045 €	16 291 €
Pays de Mauriac	7 131 €	6 125 €	8 471 €	6 125 €	15 602 €
Pays de Salers	7 320 €	6 045 €	9 021 €	6 045 €	16 341 €
Hautes Terres	10 154 €	8 432 €	12 451 €	8 432 €	22 606 €
Cère et Goul	732 €		1 709 €		2 441 €
St Flour	3 512 €		8 194 €		11 705 €
Chataigneraie	3 172 €		7 402 €		10 575 €
CABA	7 921 €		18 483 €		26 405 €
	<b>151 858 €</b>	<b>32 692 €</b>	<b>267 158 €</b>	<b>32 692 €</b>	<b>419 016 €</b>
<b>2027</b>					<b>25+26+27</b>
ANAH	82 252 €		139 902 €		222 153 €
CD15	21 619 €		50 444 €		72 063 €
Pays Gentiane	7 062 €	6 045 €	8 418 €	6 045 €	15 480 €
Sumène Artense	7 305 €	6 045 €	8 986 €	6 045 €	16 291 €
Pays de Mauriac	7 131 €	6 125 €	8 471 €	6 125 €	15 602 €
Pays de Salers	7 320 €	6 045 €	9 021 €	6 045 €	16 341 €
Hautes Terres	10 154 €	8 432 €	12 451 €	8 432 €	22 606 €
Cère et Goul	7 055 €	6 323 €	8 031 €	6 323 €	15 086 €
St Flour	3 512 €		8 194 €		11 705 €
Chataigneraie	3 172 €		7 402 €		10 575 €
CABA	7 921 €		18 483 €		26 405 €
	<b>164 503 €</b>	<b>39 014 €</b>	<b>279 803 €</b>	<b>39 014 €</b>	<b>444 306 €</b>
					<b>1 151 571 €</b>

## Chapitre V – Pilotage, animation et évaluation

### Article 6 – Conduite de l'opération

#### 6.1. Pilotage de l'opération

##### 6.1.1. Mission du maître d'ouvrage

Le maître d'ouvrage sera chargé de piloter l'opération, de veiller au respect de la convention de programme et à la bonne coordination des différents partenaires. Il s'assurera par ailleurs de la bonne exécution par les différentes structures de mise en œuvre de chaque volet d'action.

##### 6.1.2. Instances de pilotage

Le **comité de pilotage stratégique** sera chargé de définir les orientations de l'opération et de permettre la rencontre de l'ensemble des partenaires concernés. Il se réunira au moins une fois par an.

Il est composé des personnes suivantes :

- Le Préfet, représentant local de l'Etat et de l'ANAH
- Le Président du Conseil départemental
- Les Présidents de chacun des 9 EPCI du département

Le **comité de pilotage technique** associant l'Espace Conseil France Rénov' et acteurs du territoire concourant au service public de la rénovation de l'habitat sera en charge de la conduite opérationnelle. Il se réunira au moins tous les trois mois.

Il est composé :

- Du représentant de la DDT (ANAH locale)
- Du responsable de l'Espace Conseil France Rénov'
- Des représentants de chacun des 9 EPCI
- Les opérateurs des EPCI (à confirmer)

#### 6.2. Mise en œuvre opérationnelle

##### 6.2.1. Recours éventuel à des partenariats de mises en œuvre ou de prestataires

Les EPCI, contractualisent avec un opérateur de leur choix retenu en application du Code des marchés publics, pour la mise en œuvre d'une partie des volets 1 et 2 correspondant aux missions d'animation locale et d'accueil des ménages éligibles. Les cahiers des charges et documents contractuels seront fournis comme justificatif.

#### 6.3. Évaluation et suivi des actions engagées

##### 6.3.1. Indicateurs de suivi des objectifs

La présente convention doit permettre d'atteindre les objectifs généraux définis aux articles 3 et 4. Les objectifs seront suivis grâce aux indicateurs de résultats définis pour chaque volet.

Afin de déterminer le niveau d'action du SPRH, des indicateurs de réalisation des projets seront suivis : A

partir d'un échantillonnage de ménages contactés, un suivi de la réalisation de leurs projets sera effectué.

### 6.3.2. Bilans et évaluation finale

Un bilan au moins annuel et un bilan final de l'opération seront réalisés et présentés sous la responsabilité du maître d'ouvrage en comité de pilotage stratégique. Ils seront adressés aux différents partenaires de l'opération.

#### Bilan annuel

Le bilan annuel établi sous la responsabilité du maître d'ouvrage ouvrira des perspectives pour la bonne continuité du programme. Il sera validé à l'occasion du comité de pilotage annuel.

Ce rapport devra faire état des éléments suivants :

- concernant les volets de missions relatifs à la dynamique territoriale et l'information-conseil-orientation : description des actions mises en œuvre pour la mobilisation des ménages (notamment les publics prioritaires identifiés) et des professionnels et impact de ces actions ; sollicitation du service d'information-conseil (nombre de contacts et de conseils personnalisés, thématiques d'information ou de conseil apportées), orientations réalisées vers des AMO par type de travaux;
- pour les dossiers de travaux réalisés dans le cadre des missions d'accompagnement prévues dans la présente convention : localisation, nature des travaux ; coûts et financements ; maîtrise d'œuvre ; impact sur le cadre de vie et la vie sociale ;
- pour les dossiers de travaux en cours dans le cadre des missions d'accompagnement prévues dans la présente convention : localisation, nature des travaux ; état d'avancement du dossier, points de blocage.

En fonction des difficultés rencontrées sur les plans techniques, administratifs et financiers, des mesures seront proposées pour corriger la tendance et atteindre les objectifs fixés par la convention. Elles feront si nécessaire l'objet d'un avenant à la convention.

#### Bilan final

Sous la responsabilité du maître d'ouvrage, un bilan final du programme sous forme de rapport sera présenté au comité de pilotage stratégique en fin de mission.

Ce rapport devra notamment :

- rappeler les objectifs quantitatifs et qualitatifs ; exposer les moyens mis en œuvre pour les atteindre ; présenter les résultats obtenus au regard des objectifs ;
- analyser les difficultés rencontrées (techniques, financières, administratives) lors de l'animation sur ses différentes phases : sensibilisation des propriétaires (et locataires) et acteurs de l'habitat ; coordination du projet et des acteurs ; problèmes techniques, déroulement des chantiers ; relations entre les maîtres d'ouvrage, les maîtres d'œuvre et les entreprises ; maîtrise des coûts ; dispositifs spécifiques ou innovants ;
- recenser les solutions mises en œuvre ;
- synthétiser l'impact du dispositif sur le secteur de l'habitat, sur les activités économiques et la vie sociale.

Ce document pourra comporter des propositions d'action à mettre en œuvre pour prolonger la dynamique du programme ainsi que des solutions nouvelles à initier.

## Chapitre VI – Communication

### Article 7 - Communication

Le maître d'ouvrage du programme, les signataires et les structures en charge de la mise en œuvre opérationnelle des actions de la présente convention s'engagent à mettre en œuvre les actions d'information et de communication présentées ci-dessous.

L'ensemble de la communication locale à destination du grand public autour des missions prévues par la présente convention devra s'articuler autour de la marque nationale du service public de la rénovation de l'habitat : France Rénov' et dans le respect de sa charte graphique. L'usage de marques locales est possible sous condition d'affichage d'un logo afférent « avec France Rénov' ».

Le maître d'ouvrage du programme et les signataires porteront également le nom et le logo de l'Agence nationale de l'habitat composé de la Marianne de l'Etat et du logo type Anah sur l'ensemble des documents et ce dans le respect de la charte graphique de l'Etat. Ceci implique tous les supports d'information print et digitaux, tels que : dépliants, plaquettes, vitrophanies, sites internet ou communications presse portant sur le périmètre de la présente convention.

Les structures en charge de la mise en œuvre des missions d'accompagnement prévues au 3.3 de la présente convention indiqueront dans tous les supports de communication qu'ils élaboreront l'origine des subventions allouées par l'Anah et, pour les opérations importantes de travaux, les supports d'information de chantier (autocollants, bâches, panneaux, etc.) comporteront la mention « travaux réalisés avec l'aide de l'Anah ».

Les structures en charge des missions relatives à un service d'information et de conseil en matière de rénovation de l'habitat auprès des ménages (ECFR) prévues au 3.2 de la présente convention appliqueront dans tous les supports de communication le logo de l'émetteur principal de cette communication associé au logo « avec France Rénov' ».

Les documents d'information générale ou technique conçus par l'Agence à destination du public devront être largement diffusés. Il appartient au maître d'ouvrage du programme et à l'opérateur de prendre attache auprès du pôle Communication, coordination et relations institutionnelles (PCCRI) de l'Anah afin de disposer en permanence des supports existants : guides pratiques, liste des travaux recevables, dépliants sur les aides, etc.

Par ailleurs, dans le cadre de sa mission d'information et de communication, l'Anah peut être amenée à solliciter le maître d'ouvrage et les structures en charge de la mise en œuvre des actions en vue de réaliser des reportages journalistiques, photographiques ou filmographiques destinés à nourrir ses publications et sites internet. L'opérateur apportera son concours à ces réalisations pour la mise en valeur du programme.

En complément, si les signataires de la convention réalisent eux-mêmes des supports de communication relatifs à la présente convention, ils s'engagent à les faire connaître au PCCRI de l'Anah et les mettre à sa disposition, libres de droits.

Enfin, le maître d'ouvrage et les structures de mise en œuvre assurant les missions de suivi-animation dans le secteur programmé s'engagent à informer le PCCRI de l'Anah de toute manifestation spécifique consacrée à l'opération afin qu'elle relaie cette information.

Afin de faciliter les échanges, l'ensemble des outils de communications (logos et règles d'usage) sont à disposition sur l'extranet de l'Agence (ExtraRénov').

## **Chapitre VII – Prise d'effet de la convention, durée, révision, résiliation et prorogation.**

### **Article 8 - Durée de la convention**

La présente convention est conclue pour une période de **trois années** calendaires.

Elle portera ses effets pour les demandes de subvention déposées auprès des services de l'Anah du 01/01/25 au 31/12/27

### **Article 9 – Révision et/ou résiliation de la convention**

Si l'évolution du contexte budgétaire, de la politique en matière d'habitat, ou de l'opération (analyse des indicateurs de résultat et des consommations de crédits), le nécessite, des ajustements pourront être effectués, par voie d'avenant.

Toute modification des conditions et des modalités d'exécution de la présente convention fera l'objet d'un avenant.

La convention peut faire l'objet d'une résiliation anticipée en cas d'arrivée à échéance d'un dispositif d'OPAH ou de PIG en vigueur sur le territoire au moment de sa conclusion pour intégrer les prestations réalisées par ces dispositifs.

La convention de PIG Pacte territorial France Rénov' peut être prolongée ou modifiée par avenant. L'avenant de prolongation intègre un bilan de l'exécution et un prévisionnel d'objectifs/contenu des missions de la convention.

La présente convention pourra être résiliée, par le maître d'ouvrage ou l'Anah, de manière unilatérale et anticipée, à l'expiration d'un délai de 6 mois suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'ensemble des autres parties. La lettre détaillera les motifs de cette résiliation. L'exercice de la faculté de résiliation ne dispense pas les parties de remplir les obligations contractées jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.

### **Article 10 – Transmission de la convention**

La convention de programme signée et ses annexes sont transmises aux différents signataires, au signataire de la convention de cadrage du service public de la rénovation de l'habitat dans laquelle s'inscrit le territoire ainsi qu'au délégué de l'agence dans la région et à l'Anah centrale en version PDF.

Les éventuels avenants à la présente convention seront transmis dans les mêmes conditions. Le délégué de l'Anah dans le département est chargé de l'intégration des informations de la convention dans Contrat Anah.

Fait en xx exemplaires à Aurillac, le xx/xx/25

Le maître d'ouvrage  
Le Président du Conseil départemental

Bruno FAURE

Le Président de la communauté  
d'agglomération du bassin d'Aurillac

Pierre MATHONIER

Le Président de la Communauté de  
Communes Sumène Artense

Marc MAISONNEUVE

La Présidente de la Communauté de  
Communes du Pays Gentiane

Valérie CABECAS ROQUIER

Pour l'Etat,  
Le Préfet du Cantal

Philippe LOOS

Le Président de la Chataigneraie Cantalienne

Michel TEYSSÉDOU

Le Président de la Communauté de  
Communes du Pays de Mauriac

Jean-Pierre SOULIER

La Présidente de Saint-Flour Communauté

Céline CHARRIAUD

Pour l'Agence nationale de l'habitat  
Le Préfet du Cantal

Philippe LOOS

La Président de la communauté de  
Communes Cère et Goul en Carladès

Dominique BRU

Le Président de la Communauté de  
Communes du Pays de Salers

XXX

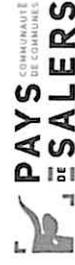
Le Président de Hautes Terres Communauté

Didier ACHALME



# Service Public de Rénovation de l'Habitat

Comité de pilotage 6 novembre 2024



Point sur l'année 2024

---

# Bilan financier 2023

	Nombre d'habitants	Prévisionnel 2023	Avance versée 2023	Réalisé 2023	Reste à charge 2023
Conseil Départemental	145 143	44 585 €		20 586 €	20 586 €
<b>S/S TOTAL 1 - DÉPARTEMENT</b>		<b>44 585 €</b>		<b>20 586 €</b>	
CABassin d'Aurillac	53 166	16 332 €	<b>8 166 €</b>	7 528 €	-638 €
CC Chataigneraie Cantalienne	21 292	6 540 €	<b>3 270 €</b>	3 015 €	-255 €
CC Cère & Goul en Cartadès	4 915	1 510 €	1 510 €	696 €	-814 €
Saint-Flour Co	23 569	7 240 €	7 240 €	3 337 €	-3 903 €
Hautes Terres Co	11 563	3 552 €	3 552 €	1 637 €	-1 915 €
CC Pays de Mauriac	6 749	2 073 €	2 073 €	956 €	-1 117 €
CC Pays Gentiane	6 826	2 097 €	2 097 €	967 €	-1 130 €
CC Pays de Salers	8 560	2 629 €	2 629 €	1 212 €	-1 417 €
CC Sumène Artense	8 459	2 598 €	2 598 €	1 198 €	-1 400 €
<b>S/S TOTAL 2 - EPCI</b>		<b>44 571 €</b>	<b>33 135 €</b>	<b>20 546 €</b>	<b>-12 589 €</b>
<b>TOTAL</b>		<b>89 156 €</b>	<b>33 135 €</b>	<b>41 132 €</b>	
soit en €/habitant/an :					
<b>REALISE 2023</b>		<b>0,3071 €</b>		<b>0,1416 €</b>	
Dépenses	236 615 €	SPPEH			
Recettes	11 404 €	RECIF +			
	184 079 €	Sare/Région			
<b>TOTAL</b>	<b>41 132 €</b>	Reste à charge entre le Département et les EPCI			

# activité

Depuis la création du service en 2022

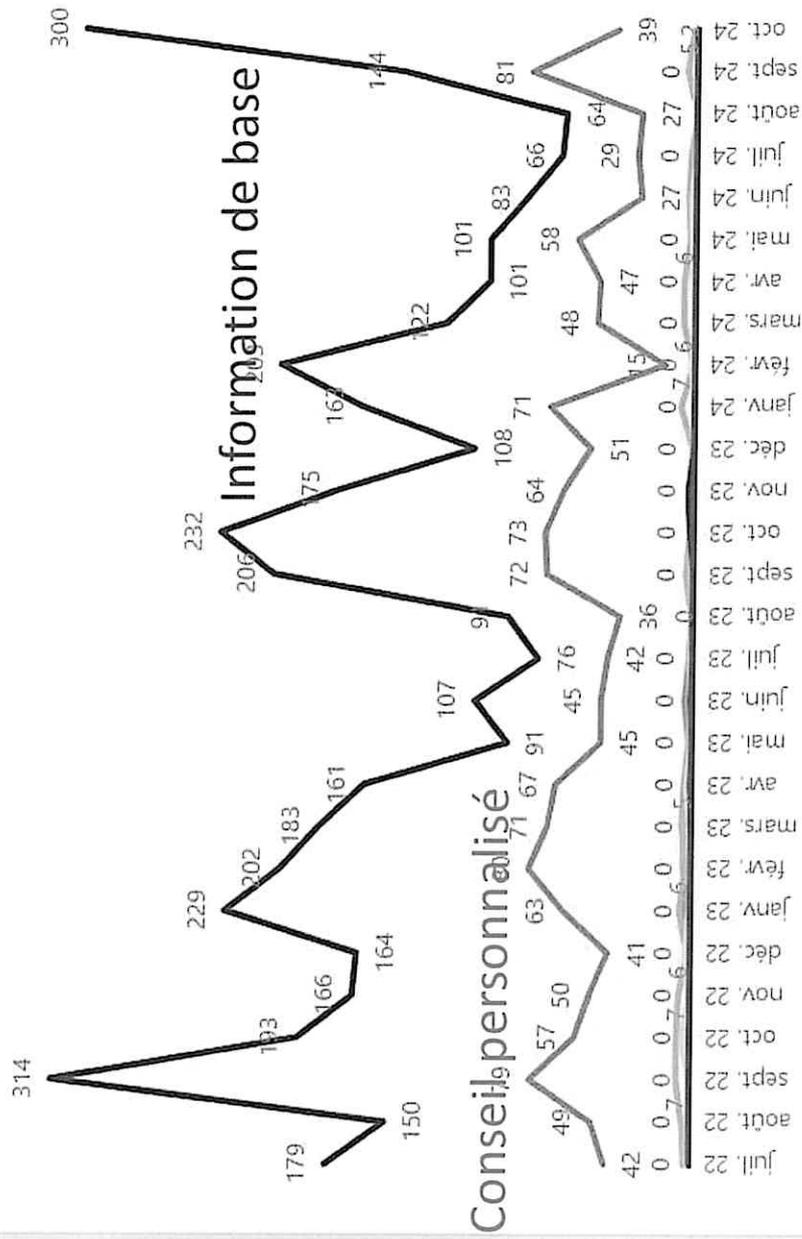
**8 321**  
actes au total

**6 933**  
dossiers traités au total

- Type acte (code)
- A1
  - A2
  - A4
  - A4 bis
  - B1
  - B2
  - Ax

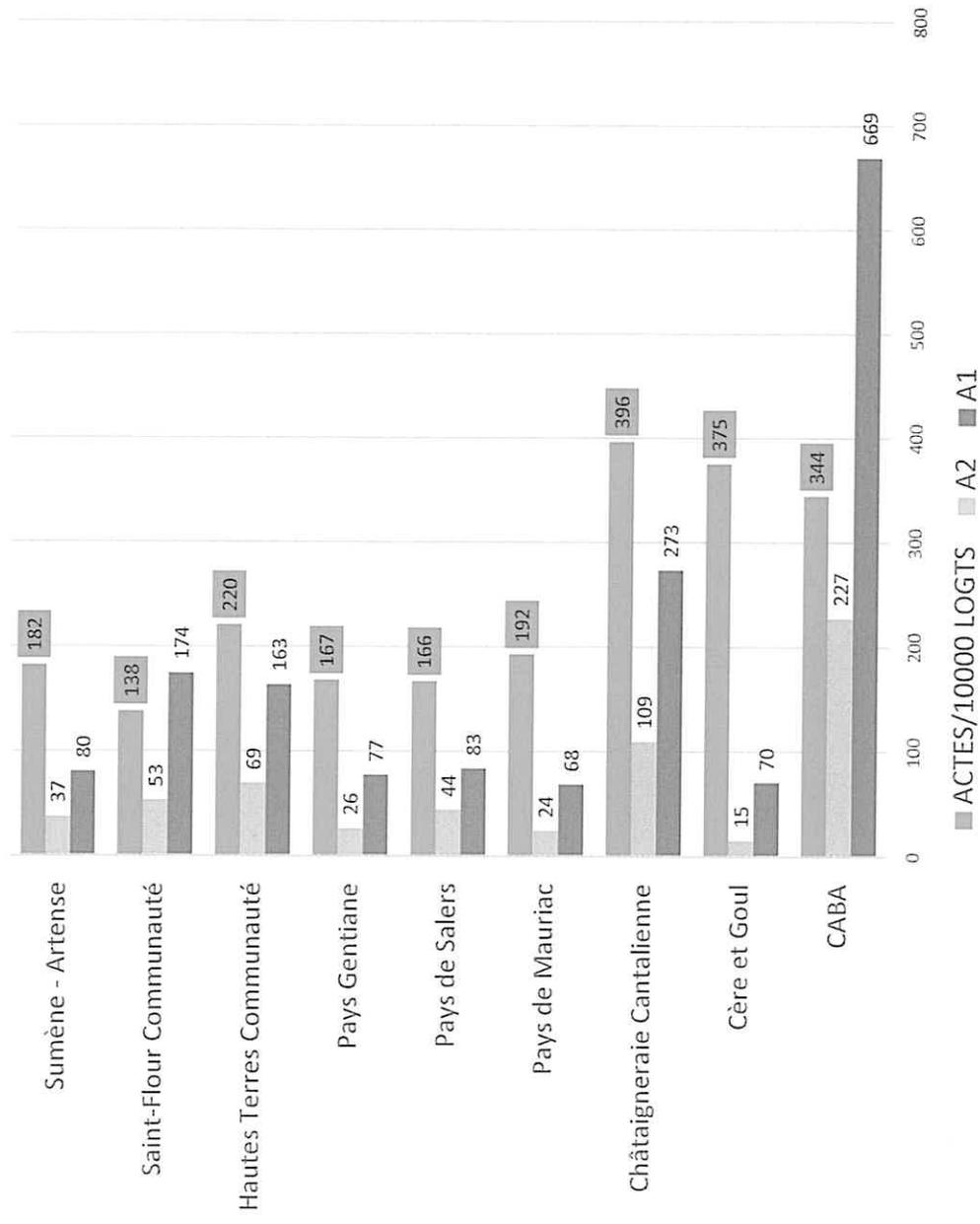
Nombre d'actes par Mois et année et Type d'acte

Type d'acte ● A1 ● A2 ● A3 ● A4 ● A4 bis ● A5 ● B1 ● B2 ● Ax ● Bx

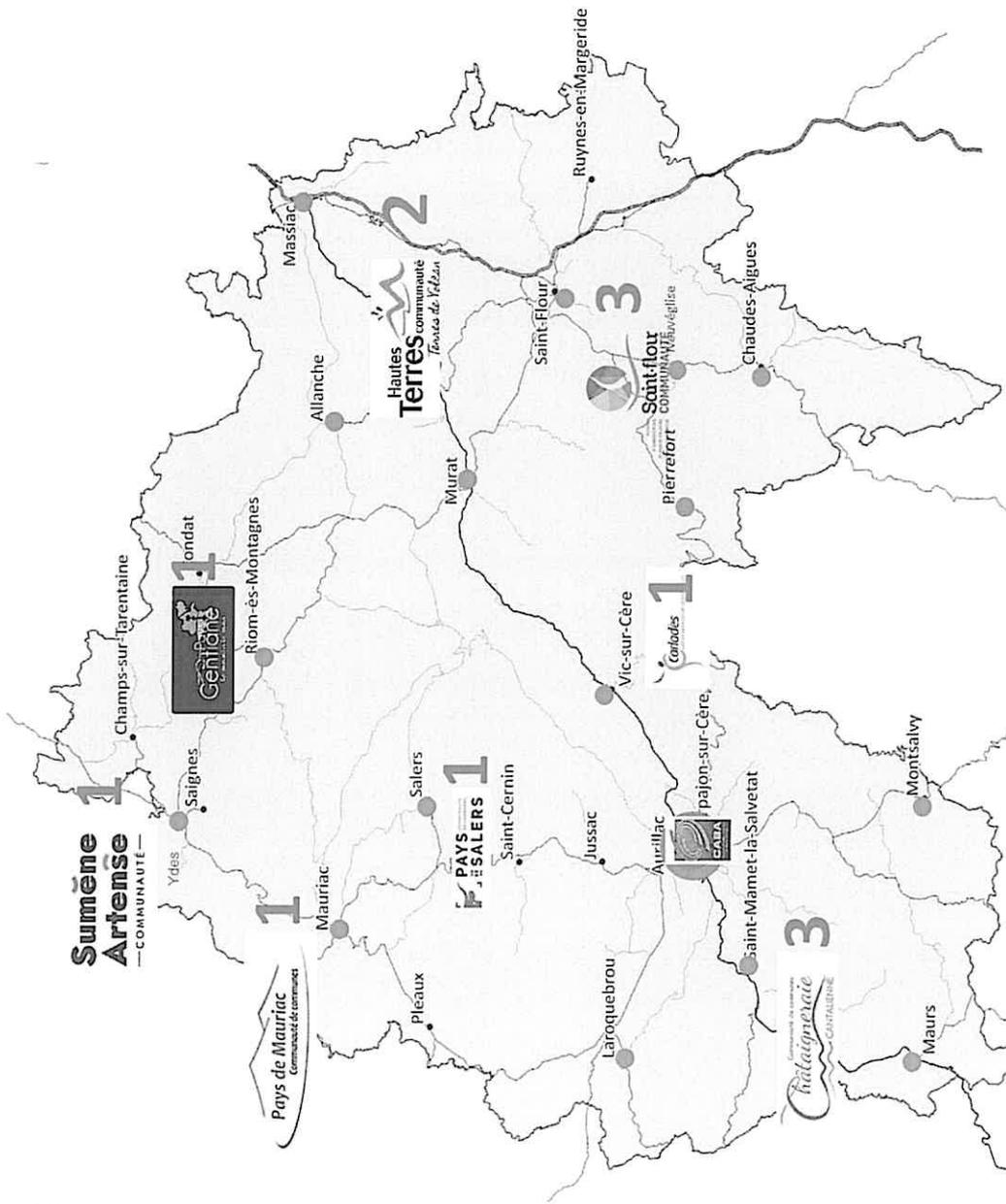


# activité

Activité de Cantal rénov énergie du 01/07/23 au 30/06/24



# Les permanences mensuelles



# Prévisionnel 2024 (copil mars 24)

	Dépenses 2024	Recettes 2024
charges de personnel	273 804 €	
charges courantes	58 230 €	
communication animation expertise déplacements	23 000 €	
SUBV ETAT		171 112 €
PARTICIPATION EPCI		91 961 €
DEPARTEMENT		91 961 €
	<b>355 033 €</b>	<b>355 033 €</b>

	Nombre d'habitants	Participation financière prévisionnelle 2024
Conseil Départemental	145 143	91 961 €
CABassin d'Aurillac	53 166	33 685 €
CC Chataigneraie Cantalienne	21 292	13 490 €
CC Cère & Goul en Carladès	4 915	3 114 €
Saint-Flour Co	23 569	14 933 €
Hautes Terres Co	11 563	7 326 €
CC Pays de Mauriac	6 749	4 276 €
CC Pays Gentiane	6 826	4 325 €
CC Pays de Salers	8 560	5 424 €
CC Sumène Artense	8 459	5 360 €

soit en € / hab. :

0,6336 €

## Effet levier du SPRH

Rappel : coût du service : **0,3 M€**

Année 2023	Aides de l'ANAH locale	MPR par geste
Nb de dossiers	487	1754
Subventions	6,6 M€	6,6 M€ + 2 M€ de CEE
Travaux générés	13 M€	23 M€

2024 : **10,5 M€** à ce jour sur une dotation de **17 M€**

# L'équipe de Cantal rénov énergie au 1<sup>er</sup> novembre 2024

- 2 départs en 2023
- 3 recrutements en 2024
- 1 agent en maladie (\*)

<b>2 agents d'accueil</b> <u>Simon ROBERT</u> <u>Mathilde BERGEAL</u>	Marc-Antoine LE MINH TRIET	<b>1 Gestionnaire adm</b> Isabelle THOMAS
<b>3 Conseillers</b> Loris L'HERAULT VISIONE <u>Simon DUQUESNE</u> Charlotte COUDERC (*)		

## En résumé

- Des points encourageants !
  - Une demande soutenue, boostée par les nouveaux taux d'aide de l'ANAH
  - Une part importante de projets orientés vers de la rénovation globale
  - Un renforcement de l'équipe pour mieux répondre à la demande
  - France Rénov dans le bouquet France Services
- ....Néanmoins
  - Parfois difficile de trouver accompagnateurs et artisans
  - Typologie de certaines constructions (biens inoccupés sans chauffage, constructions anciennes)
  - Des ménages en difficulté (arnaques, dossiers MPR en souffrance, pas de France Services sur les 3 villes (sous)préfecture)

Mise en place du pacte territorial  
France Rénov au 1<sup>er</sup> janvier 2025

# Poser un nouveau cadre de contractualisation État / collectivités

Le Service Public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH) rassemble une offre de service universelle portée par l'Etat et les collectivités territoriales pour la rénovation et l'amélioration de l'habitat privé. Il est un tiers de confiance pour les Français, neutre, indépendant, avec une offre socle gratuite.

## 1. Universalité

L'ensemble des publics adressés (PO, PB, Copro, Locataires) sur toutes les thématiques de l'habitat, avec une attention particulière portée aux Français les plus fragiles

## 3. Lisibilité pour l'utilisateur

Visibilité et accessibilité des « points d'entrée » du service public, une information et orientation claires garanties pour le ménage



## Objectifs transverses

- Mobiliser les ménages à la rénovation énergétique et accompagner la massification des rénovations;
- Harmoniser l'offre de service socle sur l'ensemble du territoire et favoriser l'approche globale du logement;
- Structurer et favoriser la montée en compétences des écosystèmes publics et privés locaux autour d'objectifs et de priorités partagés.



## 2. Egalité d'accès et proximité

Une couverture intégrale du territoire national, et un égal accès au service public : un point de contact physique périodique dans chaque EPCI

## 4. Un parcours simple et sans-couture

Une offre d'information, conseil et accompagnement articulée autour de parcours fluides, au niveau national et local

## Périmètre thématique du Service Public

- La rénovation et la sobriété énergétique de l'habitat privé, dont la lutte contre la précarité énergétique ;
- L'adaptation de l'habitat à la perte d'autonomie et au vieillissement ;
- La lutte contre l'habitat indigne et dégradé ;
- Prévention et traitement des copropriétés fragiles ou en difficulté.

## Un enjeu de simplification et de rationalisation du cadre actuel

### Aujourd'hui

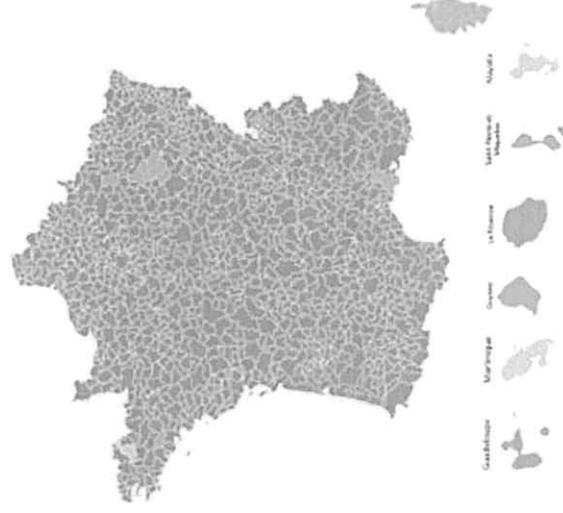
- ❑ **Deux modalités distinctes de contractualisation :**
  - **OPAH-PIG** : 1099 programmes (avec des opérateurs en charge des missions de suivi-animation et d'accompagnement) ;
  - **SARE** : 586 espaces conseil France Rénov' (avec ~2500 conseillers en charge des missions
- ❑ **Deux modalités distinctes de financement :**
  - **OPAH-PIG** : crédits budgétaires (ingénierie Anah) ;
  - **SARE** : CEE avec financement à l'acte des ECFR ;
- ❑ **Des temporalités distinctes :**
  - **OPAH-PIG** : 3 à 5 ans ;
  - **SARE** = 3 ans (NB : prolongation d'une année supplémentaire, soit un total de 4 ans).

### Dans le Cantal, 19 conventions :

- 9 conventions d'OPAH (EPCI/Anah)
- 10 conventions ECFR (9 entre CD/EPCI, 1 entre CD/Anah)

☑ Un système peu lisible, tant du point de vue du parcours usager que de la bonne articulation des acteurs au niveau local. Malgré tout, une couverture territoriale d'information-conseil-accompagnement assurée à 96%.

Programme SARE



Opérations programmées (OPAH-PIG)

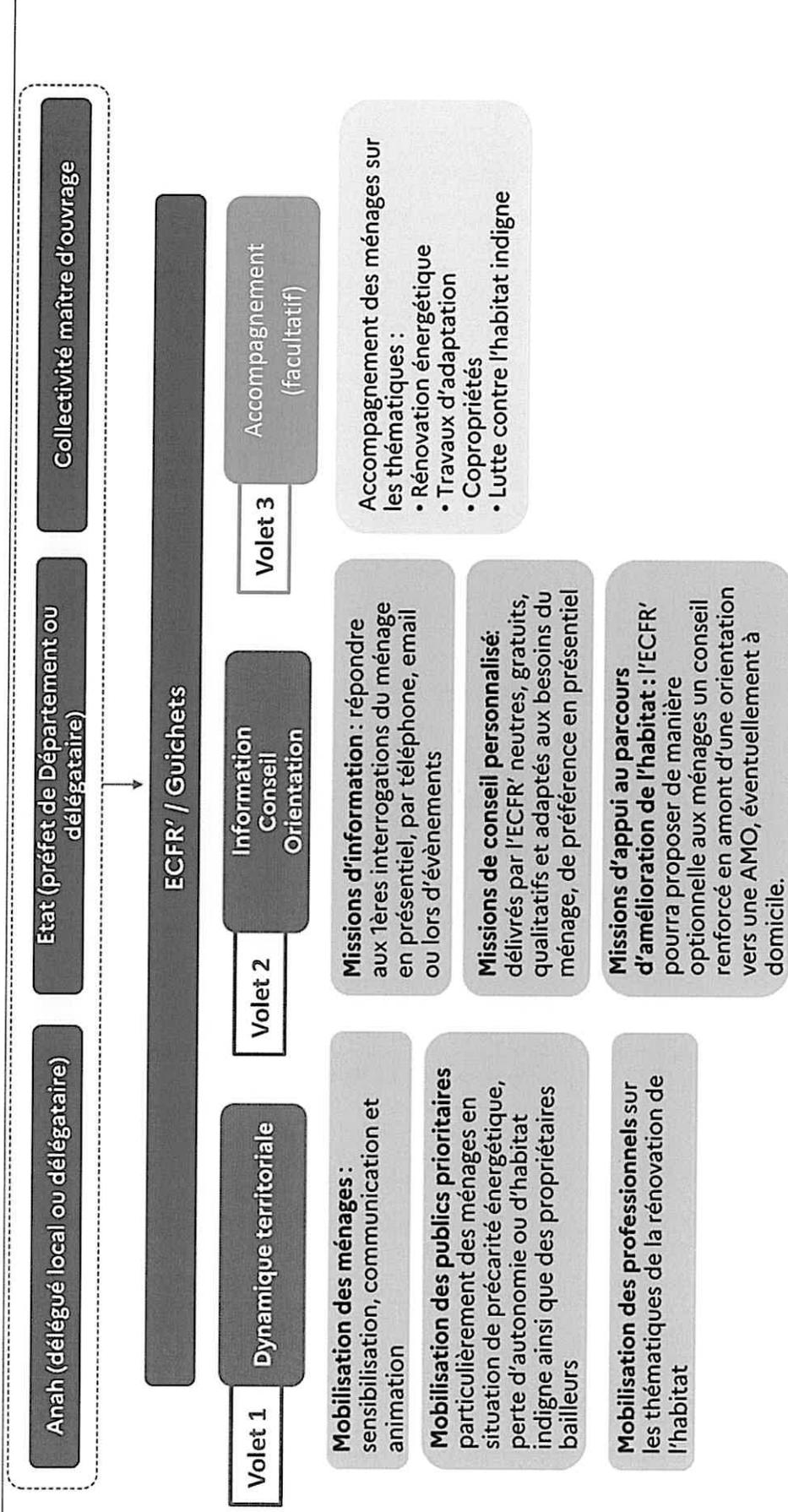


110 OPAH-PIG Opérations programmées urban  
114 OPAH Opérations programmées Département de l'habitat  
121 POC Programme d'investissement général  
124 POC FSR de l'habitat  
41 OPAH-CD Opérations programmées décentralisées  
43 OPAH-CD Opérations programmées décentralisées  
55 OPAH-CD Opérations programmées décentralisées

## Un schéma de gouvernance et de financement simplifié à partir de 2025

- Une unification des modes de contractualisation :
  - un seul dispositif contractuel pour le SPRH sur l'ensemble des thématiques (énergie, autonomie, habitat indigne, copropriétés) : LE PACTE TERRITORIAL FRANCE RENOVO
  - Fin des conventions territoriales du programme SARE au 31/12/2024
  - Une transition progressive pour les OPAH en cours qui sont intégrées à ce nouveau cadre jusqu'à leur terme, puis remplacées par ce nouveau dispositif
- Une rationalisation des modes de financement
- Financement unifié via des crédits de l'Anah et fin du financement à l'acte pour les missions d'information-conseil (NB ce dernier point ne concerne pas le Cantal en 2024 car le retrait de la Région a conduit à un dispositif financier exceptionnel de l'ANAH basé sur un forfait)

# Détails du contenu du Pacte territorial France Rénov' (PIG)



Ces missions sont explicitées dans le guide des missions.

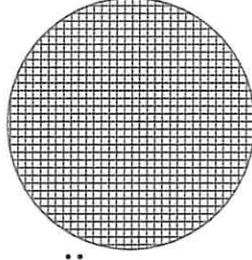
## Le déploiement du pacte territorial France Rénov' en 2025

- Un déploiement progressif du pacte territorial dans le cadre d'une organisation adaptée et négociée localement
- Un objectif prioritaire : garantir la continuité de la couverture du territoire par l'Espace Conseil France Rénov avec l'ambition d'un point de contact périodique par EPCI, en assurant le financement de l'ECFR dans le cadre du pacte territorial
- Une date limite de signature du pacte territorial reportée du 1<sup>er</sup> janvier au au 1<sup>er</sup> juillet 2025 pour laisser plus de temps aux territoires pour s'organiser
- La transition avec les OPAH existantes est progressive : les OPAH vont jusqu'à leur terme en s'articulant avec le pacte, puis à la fin des OPAH les missions relevant du pacte seront intégrées au pacte.

# Différentes organisations possibles

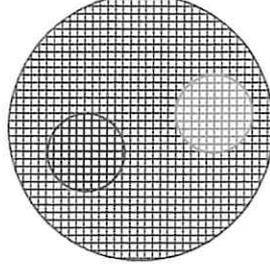
## ► 1 - Portage à l'échelle départementale :

- L'espace conseil France Rénov : Cantal Rénov Energie sur volets 1 et 2
- les EPCI reconventionnent avec des opérateurs sur volets 1 2 3



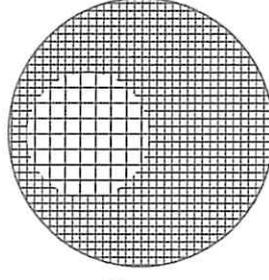
## ► 2 - Portage total par certains EPCI, le reste à l'échelle départementale

- Plusieurs pactes



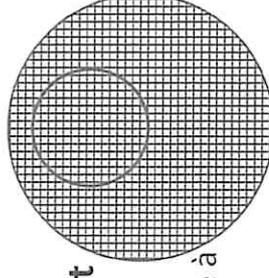
## ► 3 - Un territoire sans engagement de l'EPCI

- Seul l'ECFR assure une partie des volets 1 et 2
- Service limité sur ce territoire

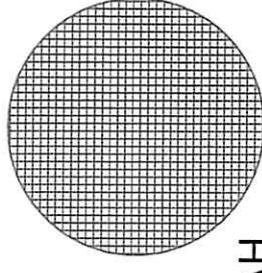


## ► 4 - Un territoire sans engagement de l'EPCI

- Le Département assure le portage à la place de l'EPCI



## La proposition



- **Regroupement dans un même dispositif de :**
  - L'espace conseil France Renov : CANTAL RENOV ENERGIE
  - Les EPCI renouvellent leur engagement avec un opérateur à la fin de leur OPAH
- **Une convention initiale (PACTE) signée en 2025 de toutes les parties avec 2 volets :**
  - 1- L'animation, la mobilisation : des ménages, des professionnels (communication, salons, réunions...)
  - 2 - L'information, le conseil aux ménages (avant la décision de faire)

### **Ces 2 volets sont portés par le CD15 interlocuteur de l'ANAH**

Mis en oeuvre par ECFR + OPERATEURS des EPCI (à partir de 2026)

- **Des conventions complémentaires** (volet 3) signées à la fin des OPAH actuelles pour l'accompagnement des ménages dans leur projet (de l'audit à la prise en main du logement rénové). ANAH EPCI CD15 signataires

- **Les atouts**

- Une organisation uniforme sur le territoire
- Le maintien d'une visibilité des territoires dans leur politique Habitat
- Une compétence des EPCI dans le pilotage des actions locales
- Le prolongement d'une dynamique engagée depuis 3 ans avec l'espace Conseil France Rénov qui est reconnu comme porte d'entrée du SPRH

- Après la fin d'une OPAH en cours, quid du service sur le territoire si l'EPCI envisage de ne pas missionner d'opérateur?

## Une ambition pour le territoire

- Une cohésion plus étroite de l'ensemble des dispositifs pour garantir un meilleur service à l'utilisateur et permettre de réduire notablement le nombre de passoires thermiques, gage de qualité de vie, d'économie et d'attractivité (accueil).
- L'adaptation des logements au vieillissement et résorption de l'habitat indigne
- Une opportunité pour le bâtiment avec les 30 000 passoires thermiques à rénover dans le Cantal + 12 000 logements vacants
- possibilité d'injecter annuellement sur le territoire 20 M€ d'aides de l'Etat + CEE

# Financement par l'ANAH des volets 1 et 2

**Volet dynamique territoriale**  
(mobilisation de tous les ménages, aller-vers les publics prioritaires, mobilisation des filières professionnelles...)

Financement à hauteur de 50% d'un plafond annuel de dépenses subventionnables, selon 5 seuils en fonction du nombre de résidences principales en parc privé (données INSEE en vigueur au 01/01/24) :

< 15 000	< 50 000	< 150 000	< 800 000	> 800 000
75 000€	150 000 €	250 000 €	650 000 €	1 800 000 €

**Volet information – conseil – orientation**  
(énergie, autonomie, copropriétés, propriétaires bailleurs, habitat indigne...)

Financement à hauteur de 50% d'un plafond annuel de dépenses subventionnables, selon 5 seuils en fonction du nombre de résidences principales en parc privé (données INSEE en vigueur au 01/01/24) :

< 15 000	< 50 000	< 150 000	< 800 000	> 800 000
50 000€	150 000 €	340 000 €	900 000 €	4 000 000 €

- Soit une subvention maxi de 125 000 + 170 000 = 295 000 €

Déduction faite de la subvention de l'ANAH, Cantal Rénov Energie est financé à parité par le CD15 et la EPCI (au prorata de leur population)

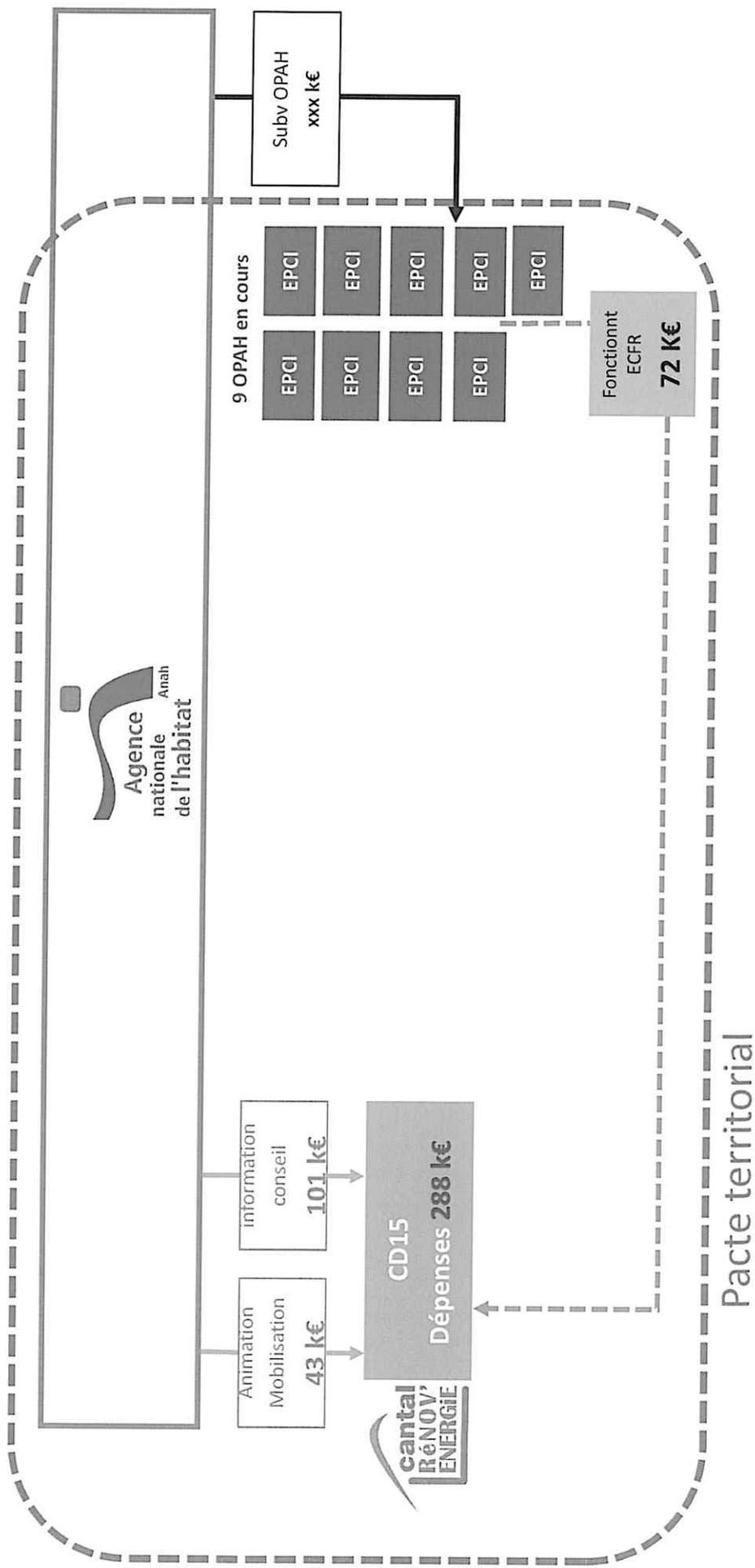
## Financement par l'ANAH du volet 3

- Chaque accompagnement fait l'objet d'un financement forfaitaire par l'ANAH en fonction du revenu fiscal du ménage et du type de travaux
- La subvention est directement versée à l'EPCI porteur de l'accompagnement

## Budget 2025 prévisionnel

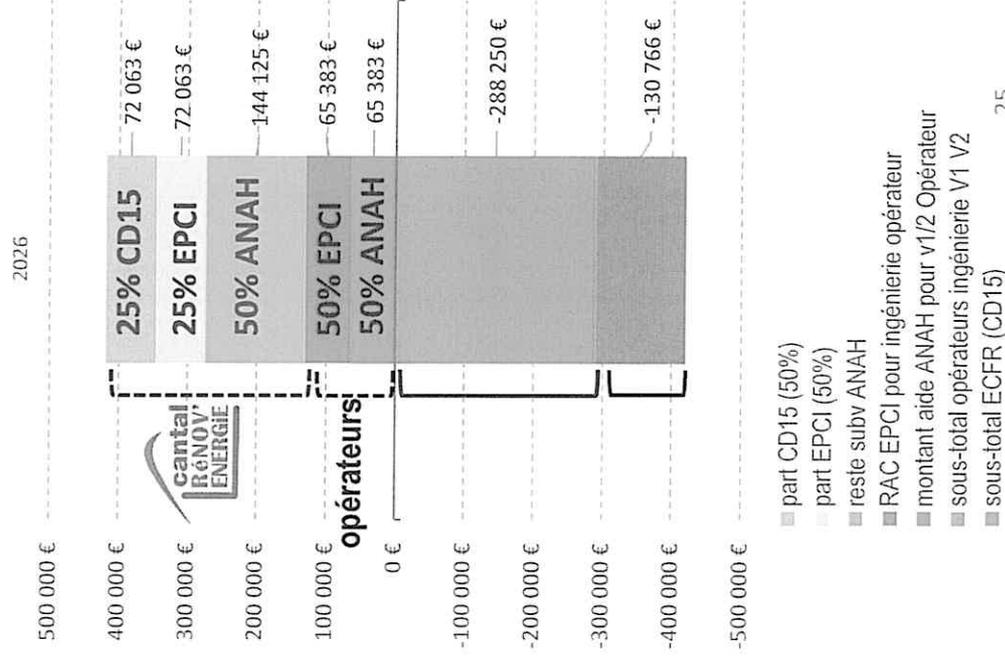
- Coût total SPRH : **288 250 €** dont :
  - Coût CANTAL RENOV ENERGIE : 288 250 €
- Subvention ANAH : 144 125€ (50%)
- Reste à charge EPCI : 72 062 € dont :
  - Au titre de l'ECFR : 72 062 € (0,50 €/hab)
- Reste à charge CD15 : 72 063 €

# Flux financiers 2025 (prévisionnels)



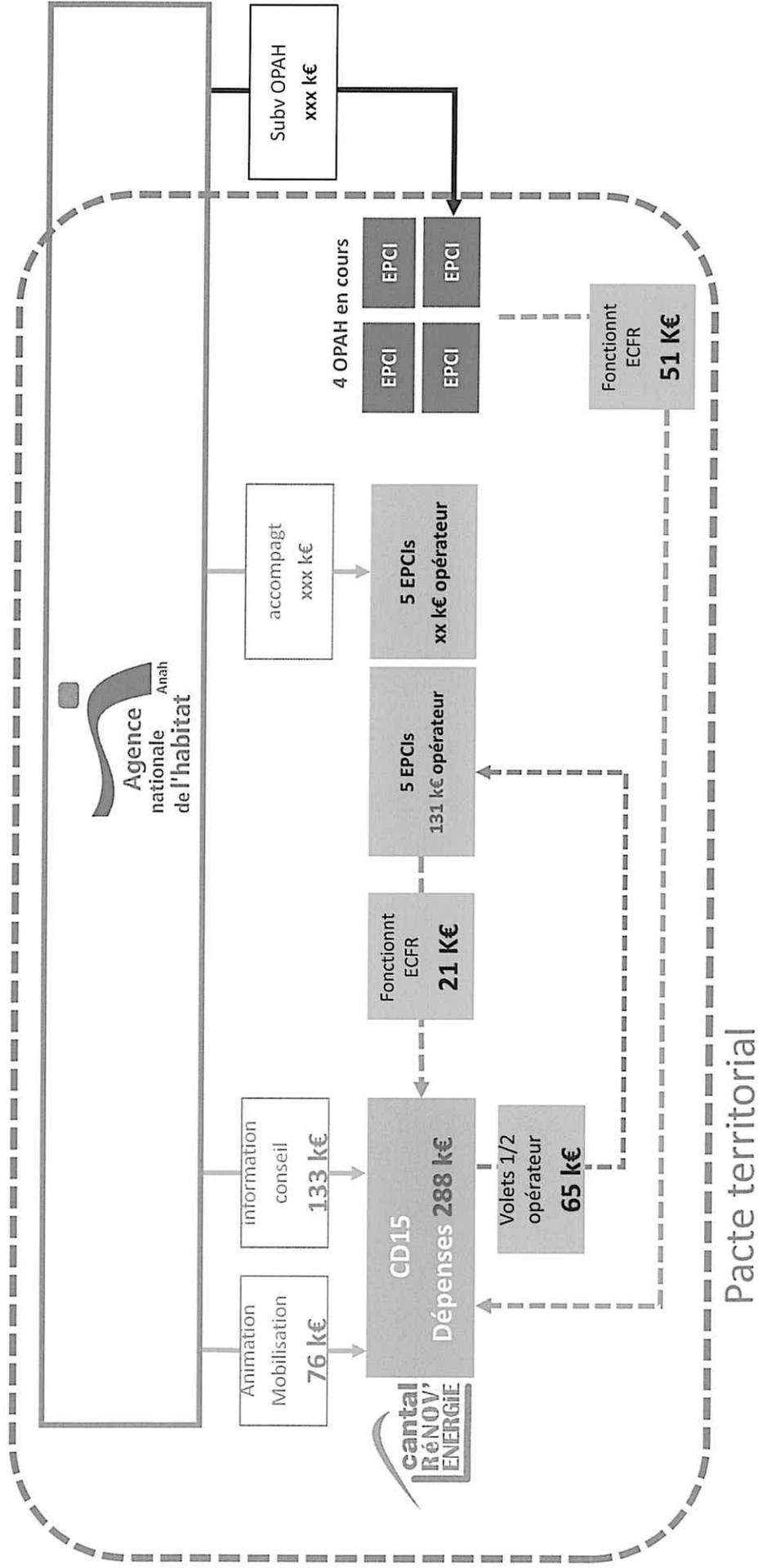
## Budget 2026 prévisionnel (hors accompagnement)

financement du pacte territorial



- Coût total SPRH : **419 016 €** dont :
  - Coût CANTAL RENOV ENERGIE : 288 250 €
  - Coût marchés opérateurs: 130 766€
- Subvention ANAH : 209 508 € (50%)
- Reste à charge EPCI : 137 446 € dont :
  - Au titre des marchés opérateurs : 65 383 €
  - Au titre de l'ECFR : 72 062 € (0,50 €/hab)
- Reste à charge CD15 : 72 063 €

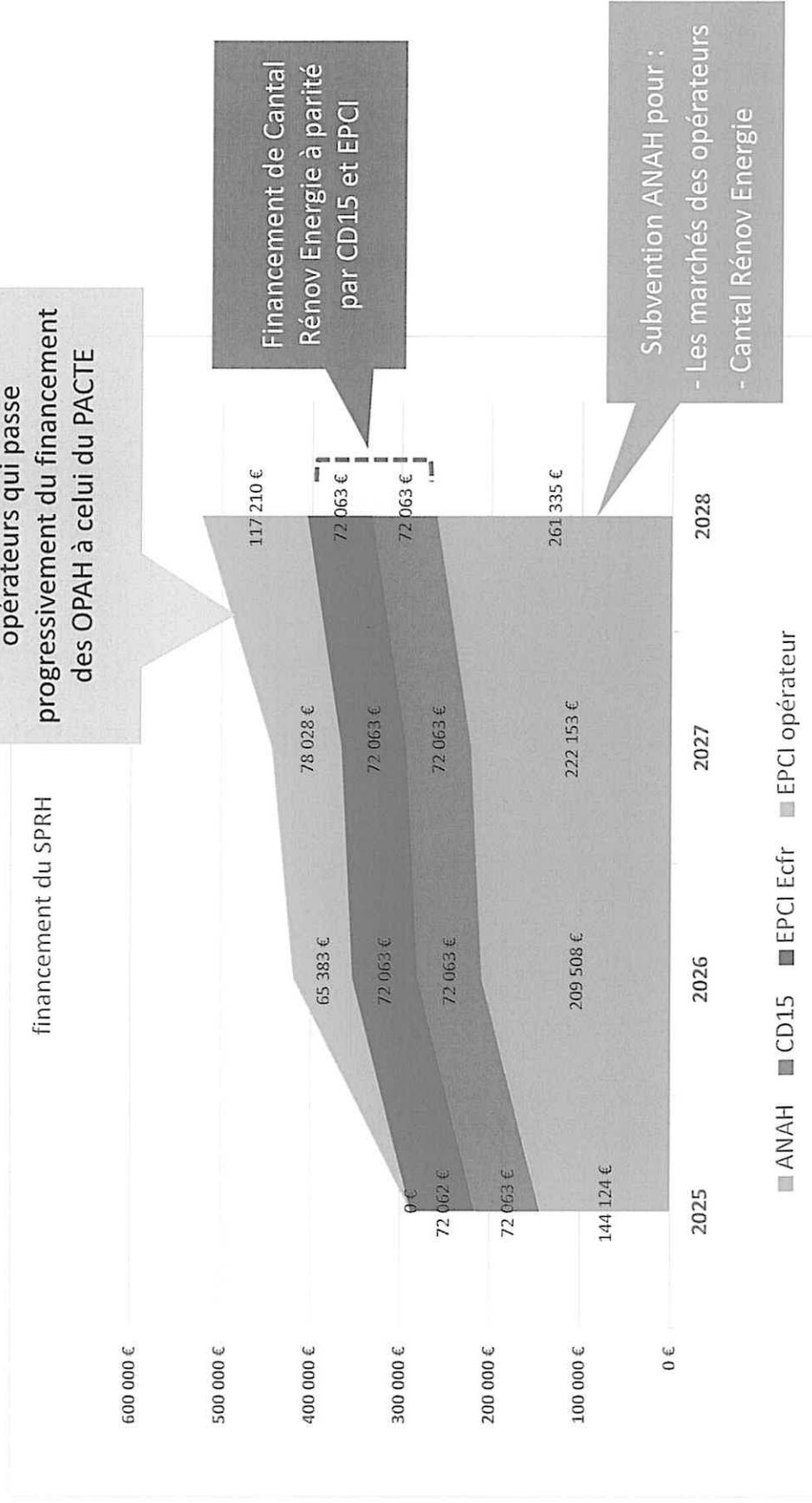
# Flux financiers 2026 (prévisionnels)



# Calendrier d'achèvement des OPAH

2025	2026	2027
Gentiane		
Sumène Artense		
Mauriac		
Salers		
Hautes Terres		
	Cère et Goul	
		St-Flour
		Chataigneraie
		CABA

# Projection sur 4 ans



## procédure

- Décembre 2024 : délibération de principe
- Avant Mars 2025 : validation de la convention de pacte
- Avant Juillet 2025 : signature de la convention de pacte

public	MPR	Volet 1 animation	Volet 2 conseil	Volet 3 accompagt
INT SUP	Réno globale	● ●	● ?	● ●
	Par geste	● ●	● ?	? ●
TMO MO	Réno globale	● ●	● ●	● ●
	Par geste	● ●	● ?	? ●
PROs		● ●		
copros		● ●	● ●	●

● ECFR   ● Opérateur   ● Privé   ● acc numérique MFS