



Communauté de communes – 53 communes – 24 800 habitants
recrute

Conseiller France Services (H/F) Antenne de Chaudes-Aigues à temps non complet 28h hebdomadaires

Saint-Flour Communauté souhaite recruter **un conseiller France Services**, pour son antenne « France Services » de Chaudes-Aigues. Le poste est à temps non complet (28h), à pourvoir en Juillet 2025. Vous serez placé sous l'autorité de la Coordinatrice de la politique éducative et sociale.

Missions :

- **Accueil physique et téléphonique :**
 - Secrétariat et accueil, information, orientation et/ou accompagnement de l'utilisateur
 - Relationnel avec les partenaires, organisation des permanences physiques ou par visio-accueil, participation à la communication et diffusion des plannings
 - Accueil des télétravailleurs
- **Gestion des situations complexes au sein des France services :**
 - Repérage/ identification des situations de fragilité
 - Proposition d'un accompagnement adapté
 - Force de conseils auprès des équipes
- **Animation et suivi d'activités :**
 - Participation à l'accueil d'ateliers, ou toutes autres initiatives au sein des Maisons de services, en lien avec l'agent en charge de l'animation des maisons des services
 - Enregistrement de la fréquentation et gestion des outils de suivi (reporting)
- **Plannings et bilans d'activités du réseau des quatre France Services :**
 - Elaboration des plannings mensuels des permanences et participation à leur diffusion
 - Elaboration des rapports d'activités annuels des Maisons des services
 - Appui à l'élaboration de la présentation du Comité de pilotage annuel

Autres missions complémentaires :

Au titre des services mobilité

- **Gestion du TAD « mouv' pass » :**

- Gestion sectorisée du service : réservation et transmission aux transporteurs, information des usagers
- Vérification de la facturation des courses

→ **Gestion du transport scolaire**

- Relais de l'agent gestionnaire du service
- Renfort du service en période de pics d'activités

Au titre des services enfance-jeunesse :

→ **Animation et suivi des dispositifs « enfance-jeunesse » :**

- Appui pour des missions spécifiques en liaison avec la coordinatrice de la politique éducative et sociale

Profil :

Vous êtes de niveau BAC à BAC+2. Vous possédez le permis B.

Aptitudes requises :

Vous avez le sens du relationnel, du travail en équipe et du partage de l'information.

Vous faites preuve d'autonomie, vous êtes disponible, à l'écoute.

Vous êtes rigoureux et avez le sens de l'organisation dans votre travail.

Vous avez le sens des priorités.

Vous savez travailler en respectant la stricte confidentialité des informations portées à votre connaissance.

Conditions d'emploi :

Cadre statutaire : catégorie C de la filière administrative

Cadre d'emploi : Adjoint administratif

Emploi permanent prioritairement pourvu par un agent titulaire de la fonction publique territoriale et à défaut par un agent contractuel.

Une formation spécifique sera proposée pour appréhender la mission.

Temps de travail : poste à temps non complet (28h).

Lieu de travail : Maison des services – 15110 Chaudes-Aigues.

Renseignements techniques auprès de :

M SIGNORINI Lionel - Responsable du Pôle « Dynamique économique et Attractivité » : l.signorini@saintflourco.fr

Renseignements RH auprès de :

M. Pierre SALSAC, Directeur des Ressources Humaines : drh@saintflourco.fr

**Adresser CV, lettre de motivation
avant le 7 juin 2025 à :**

Madame la Présidente

Direction des Ressources Humaines

Village d'entreprises

ZA Le Rozier Coren

15100 SAINT-FLOUR

recrutement@saintflourco.fr